

北京劳动保障职业学院

适应社会需求能力自评报告

二〇一八年九月

目录

一、办学基础能力	2
（一）生均财政拨款水平.....	2
（二）教学仪器设备设施.....	3
（三）信息化教学条件.....	4
（四）校内实践教学条件.....	7
二、“双师”队伍建设	9
（一）以落实企业实践为抓手强化内涵建设.....	10
（二）以加强内部培养为抓手提升双师队伍素质.....	10
（三）以双向互聘为手段改善师资队伍结构.....	12
三、专业建设	13
（一）适时调整，专业匹配产业.....	13
（二）积极开展学徒制试点项目.....	14
（三）适时启动实施学分制改革.....	16
（四）积极开展贯通培养项目.....	16
四、课程建设	17
（一）不断优化课程开设结构.....	17
（二）大力开展教学资源建设.....	18
（三）以学生为中心，全面推进课程改革.....	19
五、学生发展	20
（一）学生基本情况.....	20

(三) 突出竞赛, 培养工匠精神.....23

(四) 积极引导, 服务学生创业.....25

六、社会服务能力26

七、发展与思考28

(一) 紧紧围绕首都战略定位调整专业布局28

(二) 借力互联网技术改革课堂教学模式29

(三) 推进贯通培养项目构建现代职业教育体系30

(四) 走出去, 请进来, 提升学院国际化办学水平30

(五) 依托职教集团落实职业教育京津冀一体化发展战略31

八、自评结论31

北京劳动保障职业学院 适应社会需求能力自评报告

北京劳动保障职业学院是经北京市人民政府批准、教育部备案的全日制普通高等院校，行政主管部门为北京市人力资源和社会保障局，教育主管部门为北京市教育委员会。

学院始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十九大精神，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，深入学习贯彻《国家教育事业发展“十三五”规划》，深入学习贯彻全国高校思想政治工作会议和《中共中央国务院关于全面加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》精神，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，主动适应经济发展新常态，全面贯彻党的教育方针，注重内涵发展，坚持发展抓公平、改革抓体制、安全抓责任、整体抓质量、保证抓党建，深化教育教学改革，稳步提升办学水平，创新服务经济社会发展，坚定不移沿着中国特色社会主义教育道路前进。2015年学院牵头组建了北京人力资源服务职业教育集团，2016年成为高端技术技能人才贯通培养试点院校，同年经北京市教委、市民政局和市人力社保局批准，成立北京市养老人才教育培训学院，承担全市养老人才的培养和培训业务，2017年成为教育部现代学徒制建设试点院校并获得了留学生招生资

质。

按照《国务院教育督导委员办公室关于印发〈高等职业院校适应社会需求能力评估暂行办法〉的通知》（国教督办[2016]3号）要求，依据学校实际情况，填报了数据表及调查问卷，并对照“评估指标体系”对学院适应社会需求能力和水平进行了认真自评。现就自评情况报告如下：

一、办学基础能力

（一）生均财政拨款水平

2015年至2017年三年年均财政拨款收入17250.81万元，平均学生人数3069人，生均财政拨款5.65万元（见表1）。财政拨款经费及时、足额到账，保障了学院机构正常运转和常规工作需求，满足了学院现代职业教育质量提升、改善办学条件以及学生资助、学生综合素质提高等各专项支出的需要，为学院深化教育教学改革、提高人才培养质量提供了经费保障，促进了学院内涵发展。

表1 2015-2017年财政拨款及生均财政拨款情况

项目	2015年	2016年	2017年	三年平均
财政拨款收入(万元)	15550.96	16704.22	19497.26	17250.81
学生人数(人) ¹	3151	3166	2891	3069
生均财政拨款收入(万元)	4.94	5.28	6.74	5.65

¹ 注：学生人数按照财务年度统计

(二) 教学仪器设备设施

1. 教学仪器设备经费支出

2015-2017 年我院教学、科研仪器设备资产总值分别为 13738.01 万元、14902.39 万元、15976.7 万元。学院固定资产中用于教学仪器设备购置、图书资料购置、教学业务开展等项目的经费投入比例逐年增大，学院软硬件环境得到大幅提升。

2. 合作企业提供仪器设备

2015 年企业提供的校内实践教学设备值为 6547 万元，2016 年达到 6638.50 万元，较 2015 年增长 91.5 万元，2017 年达到 6758.49 万元，较 2016 年增长 119.99 万元。三年来合作企业对我院设备仪器的捐赠一直呈上升趋势。2017 年，校外实习实训基地数达到 81 个，开设各类实训项目 176 个，年接待学生 2800 余人次，年基地使用时间 14600 余人天。

3. 教学设施

学院占地面积 215334 平方米，其中教学科研及辅助、行政办公用房面积分别为 62725.3 平方米、6216 平方米，生均教学及辅助行政办公用房面积达到 21.70 平方米。2017 年，学院教学、科研仪器设备资产总值达到 15976.7 万元。学院拥有多媒体教室、学术报告厅、语音室、机室、图书馆等设备先进的教育教学设施，同时还有天然草坪运动场、足球场和集篮球馆、羽毛球馆、乒乓球训练场、游泳馆于一体的极具现代特色的室内体育中心，以及南北两校区设施完善的学

生公寓、学生餐厅、浴室等一流食宿条件和便捷全面的后勤服务管理体系。



图 1：学生在图书馆快乐阅读

（三）信息化教学条件

1. 信息化基础设施

学院基础网络实现了有线无线全覆盖，有线网络实现了万兆核心，千兆到楼层，百兆到桌面。可用计算机数超过 2200 台。截止 2017 年 8 月 31 日，PC 服务器及存储服务器数约 40 台，总存储容量可达 100TB；学生可用计算机数约 1600 台，教师可用计算机数约 400 台，教学周周一至周四向学生提供长达每日 12 小时的机房使用时间，公用计算机机房使用率达到 90%。为满足广大师生日益增长的上网需求，学院不断增加投资对学院互联网接入出口带宽进行升级扩容，截止 2017 年 8 月 31 日，学院互联网接入出口带宽 2210M，其中教育网带

宽为 10M，公网带宽从 2015 年的 500M 扩大到 2200M，出口带宽平均利用率为 80%，两校区间互联带宽 50M，拥有 C 类 IPV4 地址数量 768 个。校园网有线网络接口（布线的网络接入点）总数约 1800 个，实现了学院全部建筑物的有线网络全覆盖。无线网络方面，随着技术的发展和用户需求的增加，学院对无线网络接入环境进行了扩容，目前部署无线 AP 设备 392 个，无线网覆盖 100%公共区域；联网固定终端数约 2300 点、联网移动终端数约 3000 点；每生每周平均上网时间约 8 小时。

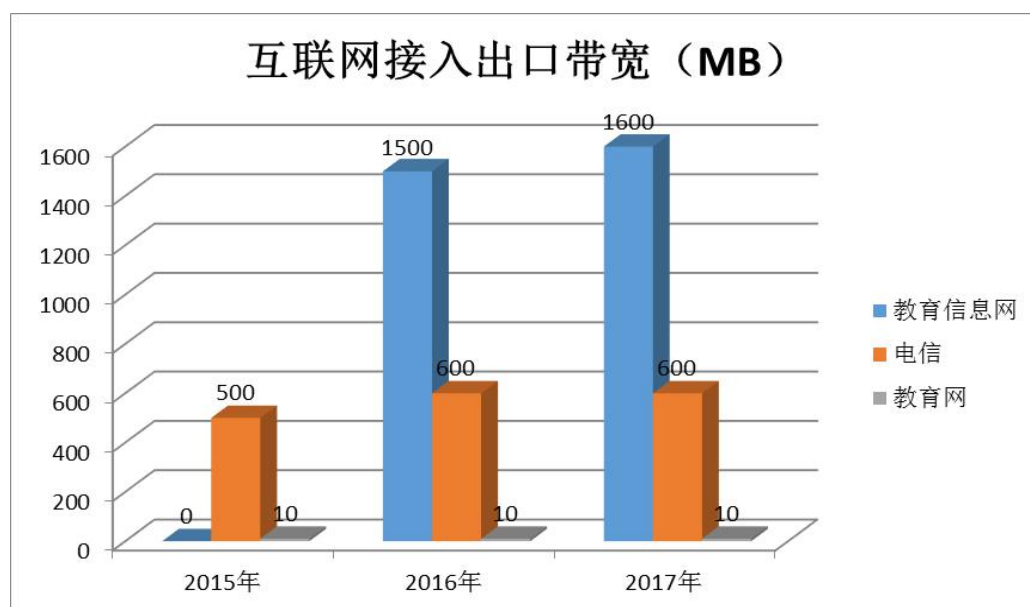


图 2：2015-2017 年学院互联网接入出口带宽变化趋势图

2. 信息化教学与管理应用

2017 年，学院制定《信息化发展规划（2018-2020 年）》。以“构建网络化、数字化、个性化、终身化”的教育体系，建设“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型校园环境，培养大批“创新人才”为发展方向，按照“服务全局、融合创新、深化应用、完善机制”的原则，稳步推进学院信息化各项工作，以网络基础设施和基础服务平台

建设为支撑，突出教学科研信息化和管理服务信息化两条主线，以新信息技术应用和智慧校园建设为核心，以基础建设、资源建设、质量监控、应用深化、跨平台移动、微信内容服务建设为重点，以学分制改革、人才培养、管理体制和政策措施为保障，立足现实，科学规划，建立规范的服务体系、统一的标准体系、严密的安全体系，实现教育资源信息化、教学手段信息化、管理和服务信息化、智慧校园效益最大化，充分发挥信息技术对教育的革命性影响作用，支撑与推动学校整体战略发展，全力打造网上劳职院。

学院信息化应用系统涵盖了教学、科研、管理等方面。具体包括行政办公管理、教务教学管理、招生就业管理、学生管理、顶岗实习管理、教学质量管理系统、网络课程及教学系统、教学资源库系统、课堂及实训教学系统、校园门户系统、网络及信息安全系统等。各系统的最大用户数量可达 4000 人。2015 年学院完成 OA 系统升级改造，为教职工提供实用、高效安全的无纸化办公平台。至 2017 年 8 月 31 日，学院电子邮箱升级可用用户总数 5000 个。

3. 数字资源数量质量及使用

学院现有数据库 21 个；电子图书 27.5 万册，其中超星电子书 21.5 万册，方正电子图书 6 万册；音视频 5.7 万小时，包含 3e 英语 4000 小时、软件通 2760 小时、经典影院 4500 小时、超星学术视频 42000 小时，全部数字资源总量达到 7508GB 等。丰富的数字教学资源解决了很多实际的教学难题，同时激发了学生学习兴趣、提升学生信息素养能力与自主学习能力。

（四）校内实践教学条件

2017年，学院校内实践基地达到94个，较2015年增加15个，实践教学工位数达到2820，较2015年提高18.99%，校外实习实训基地数达到81个，学年学生校外实习实训基地学时总量达到2011440（人*时）。学院实践教学学时占总学时50%以上的专业数占全校专业总数的比例达到100%。2017年，学院新增实习实训专项13个，累计落实建设资金3147.44万元；累计完成校内教学807963工时，校外人员培训50506工时。经过多年的建设积累，学院现已形成专业全面，设施完备的实践教学条件。

表 2：2015-2017 年学院部分实训基地建设情况统计

序号	项目名称	金额（万元）
1	实训基地建设-人才培养-城市管网 VR 实训室建设项目	196.85
2	实训基地建设—城市地下综合管廊实训室项目	383.66
3	实训基地建设-未来生活圈物联网技术应用实训基地建设项目	138.36
4	实训基地建设-居家照护实训教学辅具购置项目	87.39
5	实训基地建设-基于龙头企业的跨境电子商务技能实训平台建设	196.50
6	实训基地建设-国际商务综合实训室改造项目	93.95
7	实训基地建设-酒店管理专业智慧酒店人才孵化工作站建设	173.00
8	实训基地建设-财务环境仿真实训平台建设项目	157.44
9	实训基地建设-劳动经济管理系实训室建设项目	111.60
10	实训基地建设-卫浴护理、健康管理及互联网+养老机构管理实训室建设	461.02
11	实训基地建设-形态与机能、基础护理及心理护理实训室建设	427.88
12	实训基地建设-中医养生与膳食保健实训室建设	411.11
13	实训基地建设-老年服务与管理医养结合实训室	308.69

【案例 1】 服务首都“四个中心”功能定位，专业契合产业——以养老服务人才教育培训学院为例

《北京市“十三五”时期老龄事业发展规划》统计数据显示，截至 2015 年底，北京全市 60 岁及以上户籍老年人口约 313.3 万，占总人口的 23.4%，老龄化程度居全国第二位，预计到 2020 年北京常驻老年人口将超过 400 万人，成为“老北京”。北京市已经进入中度老龄化时期，平均每天净增 500 余名 60 岁以上老年人，净增 120 余名 80 岁以上高龄老年人。按照人口照护比进行核算，全市养老护理从业人员需求为 4 万人，而目前全市养老机构工作养老护理从业人员仅有 5000 人左右，缺口为 3.5 人。为此，2016 年经北京市教委、市民政局和人社人力社保局批准，成立北京市养老人才教育培训学院，承担全市养老人才的培养和培训业务。

北京劳动保障职业学院养老服务人才教育培训学院本着“智慧化、国际化、适老化”的理念，紧紧围绕老年人健康类型和养老护理人才所掌握技能设计了 18 间实训室，形成了医养结合、条块结合、服管结合的智能化、多功能实训系统，能够开展养老服务技术技能人才、管理人才多层次、全方位培训。养老服务人才培训学院依托北京劳动保障职业学院，师资实力雄厚、地理位置优越，教育理念先进、设备配置超前，在市人力资源和社会保障局、市民政局和市教委大力支持下，着力将培训学院打造成立足北京、辐射津冀、服务全国的人才培养与养老模式有机结合的全国性示范基地，为我国的养老服务事业健康发展提供强有力的技术和人才支撑。



图 3：2017 年建成的养老护理专业实训室

二、“双师”队伍建设

学校高度重视师资队伍建设，积极实施高层次人才、“双师型”教师培养工程。近年来，通过强化制度建设、引培并举、专兼结合，师资队伍结构明显改善，双师型教师队伍内涵建设进一步提升，教学科研、社会服务能力明显增强，整体素质明显提升。

学院现有教师总数 285 人，其中专任教师 169 人，占教师总数的 71.6%；校内兼课教师 16 人，占教师总数的 5.61%；校外兼职教师 80 人，占教师总数的 28.07%；校外兼课教师 20 人，占教师总数的 7.02%，生师比达到 15.63。在专任教师中，其中具有双师素质的教师占专任教师总数的 95.27%，其中重点专业中“双师”教师比例达到 100%。具有硕士及以上学位的教师占专任教师总数的 76.93%，具有高级职称的教师占专任教师总数的 31.36%。为了吸引行业企业一线人员“进

校园、进课堂”，学院不断提高兼职教师福利、待遇保障水平。

（一）以落实企业实践为抓手强化内涵建设

学院为建设高水平职业教育教师队伍、进一步贯彻落实教师企业实践工作，加强统筹规划，提升学院教师专业素养，使企业实践成果可量化、易考核、重实效，增强为专业建设服务的能力，制定出台了《关于进一步落实教师企业实践的指导性意见》。《意见》确立了以专业建设为中心、整体与分散相结合、主体责任层层落实、成果易于量化考核等企业实践工作四个基本原则；明确提出教师企业实践必须围绕专业发展开展，必须为专业发展服务；进一步丰富了企业实践的形式，将教师企业实践划分成企业实践、专业调研、学生顶岗实习指导、课程信息化教学资源更新、毕业综合作业指导以及其他工作；修订完善 14 个专业发展规划、开展 17 专业调研，形成 2017 年度专业调研报告、强化校企合作，完成年级人才培养方案、服务自主学习，更新了 192 门课程教学资源，对 1113 名学生进行了顶岗实习和毕业综合作业指导。

（二）以加强内部培养为抓手提升双师队伍素质

学院现有专任教师 185 人，拥有国家级优秀教师 1 人，北京市优秀教师 3 人，市级教学名师 9 人，专业团队 6 个，职教名师 1 人，优秀青年骨干教师 28 人，青年英才计划资助项目 5 人。在学历结构方面，硕士及以上教师占专业教师的 93.7%，专业带头人中具有博士研究生学历的占 53.3%，骨干教师中具有硕士研究生及以上学历的教师

占 89.2%。

学院注重从国内外重点院校、科研院所引进教师，80%的中青年教师来自国内知名高校和科研院所；注重从生产一线引进能工巧匠，为适应培养高技能人才的需要，坚持“引进、培养、提高”的方针，对基础课专任教师重视学历和职称的提高，专业课专任教师在重视学历、职称提高的同时还强调技能水平的提高和增加企业一线工作经历。学院所有专任教师每年到企业进行为期 30 天的企业实践和专业调研，同时鼓励教师参加职业技能资格考试，获取高级职业资格证书的教师占教师总数的 60%以上。大力支持和鼓励教师积极申请市级、院级课题、发表论文、教材编写，不断提高教师教科研能力。

【案例 2】学院课题荣获北京市第十四届哲学社会科学优秀成果奖二等奖

2017 年，学院组织的国家社科基金教育学重大招标课题所完成的著作《中外职业教育体系建设与制度改革比较研究》荣获北京市第十四届哲学社会科学优秀成果奖二等奖，这是学院建校以来首次由政府组织的高规格评奖活动中获得的荣誉，标志着学院在职业教育领域的科研水平达到一个新高度。



图 4：学院荣获北京市第十四届哲学社会科学优秀成果奖

（三）以双向互聘为手段改善师资队伍结构

学院通过建立实施《双导师制实施办法》来建立健全双导师的选拔、培养、考核、激励制度，通过制定内外部导师岗位职责来保障学徒手把手技能传授落实，通过制定专业教师担任导师管理办法来保障专业教师待遇，通过校企员工双向互聘管理办法和企业师傅管理办法聘任合作企业 50 多名优秀高技能人才担任企业师傅，并派 10 多名教师进入企业进行技术服务，形成校企互聘共用管理机制。通过建立灵活的校企双导师人才流动机制来促进校企双方共同双向挂职锻炼、联合技术研发。

学院建立和完善了外聘教师管理机制。学院制定了外聘教师聘任标准，严格把关选聘环节，通过听课检查、师生座谈会和外聘教师培训会等形式开展教学质量监控和提升工作。外聘教师不仅要承担起课

程教学任务、职业素质和实践技能课程教学与指导工作，还要广泛地参与到人才培养方案制定与理实一体化课程开发等工作中。学院与外聘教师保持密切联系、了解企业人才需求和发展趋势的同时，加强了对外聘教师进行教育理论、教学方法和教师职业规范方面的培训，切实提高了外聘教师队伍的“双师”素质。形成了相对稳定并逐步扩大的外聘教师队伍，改善了师资队伍的整体结构。

三、专业建设

（一）适时调整，专业匹配产业

2015-2017年，学院为主动适应“一带一路”倡议、首都城市战略定位、雄安新区建设及京津冀协同发展的新要求，进一步优化专业结构，构建有竞争优势、特色鲜明、适应区域经济发展需求的专业体系，不断提高人才培养质量和专业建设质量，制定了《北京劳动保障职业学院2017-2020年专业改革与发展规划》，以专业建设与改革为统领，全面落实现代职业教育体系，全面实施高职特色学分制，力争形成与首都产业契合度高、总体规模适中、布局结构合理的，以人社类专业群、城市安全与运行类专业群、现代服务专业群为主体的“三足鼎立”的专业集群。

2017年，学院结合首都产业转型升级、生活性服务业品质提升对技术技能人才的需求，调整优化与产业结构高度契合的专业布局，结合现有老年服务与管理专业群的专业优势，紧密围绕北京产业结构和京津冀协同发展需求，申报了护理专业。2017年，学院新增专业2

个，停招专业 3 个，现有专业 17 个，其中招生专业 14 个。在现有专业中国家级重点专业 6 个，省级重点专业 2 个，占全体专业比例的 47.06%。国家级特色专业 2 个，省级特色专业 4 个，占全体专业比例的 35.29%。

（二）积极开展学徒制试点项目

2017 年，教育部办公厅公布第二批现代学徒制试点单位，我院从 493 家申报单位中成功入选。劳动与社会保障专业、安全技术与管理(城市管理与监察)专业、城市轨道交通机电技术专业 and 老年服务与管理专业等四个符合首都城市战略定位、与首都产业发展高度契合的专业成为试点建设专业。

根据方案及任务书建设要求，我院现代学徒制建设制度先行。目前已经制定实施了《学院现代学徒制实施管理办法》、《学徒管理办法》、《学徒班管理办法》、《学徒班教学质量监控管理办法》、《校内导师工作职责》、《企业指导教师工作职责》、《准员工转为员工（毕业制度）》等 16 项制度性文件。

学院组建由职教专家、行业专家、企业工程师、专业教师组成的相应专业招生招工小组，与合作企业共同制定《校企一体化招生招工实施方案》，根据企业用工标准和用人规模、岗位，校企共同开展单独考试招生工作。校企协商制定《学徒管理办法》，学徒、学院和企业签订三方协议，校企双方根据管理办法对学徒进行动态优化，共同进行班级建设。完成 2017 级试点专业 196 名学生现代学徒培养，明确安全技术与管理专业 61 名学徒、老年服务与管理专业 55 名学徒，

劳动与社会保障专业 80 名学徒的具体岗位，现代学徒制在校生达 196 人，超额完成了我院 150 名学徒的建设任务。

校企共同制定了《试点专业现代学徒制人才培养方案》，制订了试点专业教学标准及实施方案，建立突出职业能力培养的课程标准，建立规范的学徒制课程改革运作制度，以工作情境为载体进行教学方法变革。校企制定试点专业现代学徒制教学进度表，开发基于岗位工作内容、融入国家职业资格标准的专业教学内容和教材。编制师傅选拔标准及实施方案和质量监控标准及相应实施方案，建立了试点专业现代学徒制岗位技术标准。



图 5：校企共同研讨教育部现代学徒制试点项目建设

【案例 3】受益现代学徒制试点项目，携手建设首都养老服务链

北京华方养老投资有限公司是一家专业化的养老产业投资公司。公司建立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的全视角养老服务体系，并努力向多元化养老产业发展，形成 60 至 70 岁旅居养老，70 至 80 岁居家养老，80 岁以后机构

养老的养老服务链。随着近年来首都养老产业大发展，行业内高技能人才炙手可热，一将难求。

2017年，公司参与北京劳动保障职业学院教育部现代学徒制试点项目，通过与院校的深度合作，在人才储备，专业发展方面受益丰厚。在校企合作过程中，公司积极承担育人责任，与学院建立长效而稳定的工作机制，扎实推进现代学徒制试点的具体实施。通过共同建设组织机构，明确双方的职责，细化建设进度和建设内容，研讨解决实施过程中的重点和难点，为公司持续发展开创了崭新局面。（资料来源：北京华方养老投资有限公司 <http://www.huafangyanglao.com>）

（三）适时启动实施学分制改革

为提高育人质量和教学管理水平，全面落实人才培养改革，建立高职特色学分制，实行弹性学制。2017年，学院开展了以走班、选课、导师制为标志的学分制改革，先后制定了《学分制改革实施方案》、《关于制订学分制专业人才培养方案的指导性意见》、《学生选课管理办法》、《学业导师制实施办法》和《关于实施学分绩点制与学分绩点排名管理办法》等系列规章制度。建立了与学分制相适应的课程设置、学籍管理、质量监控、考核评价等现代化教学管理制度和方法，逐步向走班教学、两节连排和学年学分制过渡。

同时，开展了学分制框架下的教务系统开发工作。完成了学分制教学服务平台项目调研、邀标，系统开发、系统部署工作。2017年8月完成系统上线和数据录入，为完全学分制实施做了充分准备。

（四）积极开展贯通培养项目

2016年学院八个试点专业获得北京市“高端技术技能人才贯通培养项目”招生资格，为做好参与专业与贯通培养项目的高中、本科

参与院校对接工作，学院制定完成了《北京劳动保障职业学院关于制订高端技术技能人才培养方案的指导性意见》、《北京劳动保障职业学院贯通培养学生学籍管理办法》等文件。各专业逐步完善形成了贯通培养专业人才培养方案。2016年完成招生240名。2017年，学院智慧养老与健康健康管理、国际人力资源管理、社会保障、智慧城市实施安全管理、智能楼宇信息技术五个专业继续作为试点，参与北京市高端技术技能人才贯通培养项目，与首都经济贸易大学、北京信息科技大学、北京联合大学合作。2017年完成招生248名。

四、课程建设

（一）不断优化课程开设结构

2015-2017年，学院学年开设课程总门数为500余门，其中A类课程（纯理论）40余门，占比7.69%，B类课程（理论+实践）230余门，占比46.55%，C类课程（纯实践）230余门，占比45.76%。专业教师课时总数为36400余学时，外聘兼职教师课时总数16800余学时。

学院始终以“以能力为本位、以学生为主体、以项目或者任务为载体、以信息化为媒介”为原则，注重提高学生人文素质、科学素养和综合职业能力，探索泛在、移动、个性化学习方式，实现现代课堂教学模式与信息技术手段的有机融合，搭建专业教学资源框架体系，制定教学资源建设标准，完善移动端和PC端教学资源库平台的内容更新，营造有趣、有用、有效的课堂教学环境，制定《专业核心课程

建设标准（修订版）》、《课程教学设计指导意见》、《教学资源建设指导意见》，推出 5 门左右的示范性建设课程，全面系统的开展了各项教育教学综合改革工作。

（二）大力开展教学资源建设

学院积极推进国家级教学资源库建设和申报工作。与此同时，大力开展校内教学资源建设，努力将现有各类信息化教学平台进行相互融合，现已基本形成以智慧职教、清华优慕课和雨课堂、蓝墨云班课为载体的三位一体的课程信息化教学平台。其中智慧职教承载国家骨干校和后骨干校建设的 128 门专业课，受益人群为全院学生，雨课堂、蓝墨云班课承载现有主要信息化教学任务，受益人群覆盖全院学生，清华优慕课是 2017 年新上线的信息化教学平台，用于集成全院所有任课教师的授课内容。

截至 2017 年底，我院主持的教育部国家级老年服务与管理专业教学资源库原创了 3600 条素材，整合了全国几十家高等院校和企业的资源，满足了 5000 多名养老服务从业者及社会学习者终身自主学习的机会。同时，通过建立职业资格证书培训资源库和专业能力提升培训资源库，为养老服务在岗从业人员提供继续教育服务，实现了职前职后教育一体化和上岗转岗技能培训的实际需求，从而广泛提高养老服务从业人员的专业技术水平，推动养老事业的发展。

2017 年，经过院校申请、北京市教委推荐、资格审查、材料公示、网络预审、专家评议等流程，人力资源管理专业教学资源库最终入选 2017 年度国家级备选资源库。该资源库共梳理现有并新建教学

资源素材共计 5000 多条；通过动员全国 60 多家兄弟院校相关专业及行业企业相关部门的参与，实现共计近 5000 用户的注册并进行课程学习。

2017 年，学院引进清华优慕课教学平台。新版本 UI 设计友好、支持 MOOC 课程建设、突出学习分析、支持 APP 在线学习，支持学院线上、线下混合式教学工作的开展，支持学院优质在线课程的建设及教学资源的积累、管理、使用和共享。现有课程 700 门，注册教师 193 人，注册学生 2891 人。

（三）以学生为中心，全面推进课程改革

在课程体系构建上，学院坚持以能力培养为目标，以项目或工作任务为载体，以学生为中心，实现理论教学与实践教学融合，将职业标准融入到课程标准。通过基本技能训练后，到模拟企业真实工作环境的专业实训室训练，实训项目来自企业典型工作任务，与企业实际工作岗位对接，培养学生动手能力和专业技能，为学生参加顶岗实习奠定基础。充分突出学生的动手能力和专业技能的培养，充分调动和激发学生学习兴趣。

在“3+2”中高职衔接办学改革试验和高端技能人才贯通培养试验改革过程中，协同合作院校，采取“贯通培养，分段实施”的模式，做好一体化衔接培养方案和课程开发，按照能力等级和学生水平特征，校企行合作构建专业课程体系、开发课程标准。

【案例 4】 做实“理实一体化”教学，课堂满意度高——以劳动经济管理体系为例

学院从理实一体化课程的教学目标与内容设计、教学组织形式和实施效果三个方面针对劳动经济管理系的劳动与社会保障专业、人力资源管理专业和公共事务管理三大专业进行了“理实一体化”教学课堂满意度调查。

理实一体化教学突破以往理论与实践脱节的现象，教学与实践环节集中进行，理中有实，实中有理，学生一边学理论一边练习技能，用理论指导技能的练习、在练技能的同时理解理论知识，能够充分调动和激发学生的学习兴趣，改善教学效果；增强了学生的实践技能,适应企业需要。通过理实一体化的教学，三个专业的学生都基本掌握了各自专业的理论知识和在工作岗位中处理实际业务的能力，使学生在今后工作中既能快速上手，又具有充足的发展后劲。理实一体化课程在考评中更受学生的喜爱，学生们对实训类课程的教学形式比较认可，97.6%的学生“理实一体化”教学认为符合他们的学习习惯，95.7%的学生认为实训课程师生互动性强、学生参与度高因而较受欢迎，98.6%的认为实训课程在工作中具有更强的实用性，对工作帮助更大，所以比较愿意学。

五、学生发展

（一）学生基本情况

1、招生计划完成情况

学院 2015 年计划招生 1050 人，实际录取 1054 人，实际报到 1039 人，新生报到率 98.58%。学院 2016 年计划招生 1050 人，实际录取 799 人，实际报到 787 人，新生报到率 98.50%。学院 2017 年计划招生 1050 人，实际录取 972 人，实际报到 944 人，新生报到率 97.12%。随着北京市高考生源数量的逐年下降，为应对生源减少的严峻形势，我院积极调整招生工作模式，主动拓展高招生源渠道，学院的招生录取人数略有下降，但基本能够完成完成招生计划，学生报到率保持在 97%以上。

2、专业点学生分布情况

近三年，学院高职招生专业稳定在 15 个，涵盖财经商贸、电子信息、公共管理与服务、交通运输、旅游、土木建筑、装备制造和资源环境与安全等 7 个大类，2017 年各专业大类录取人数见下图。

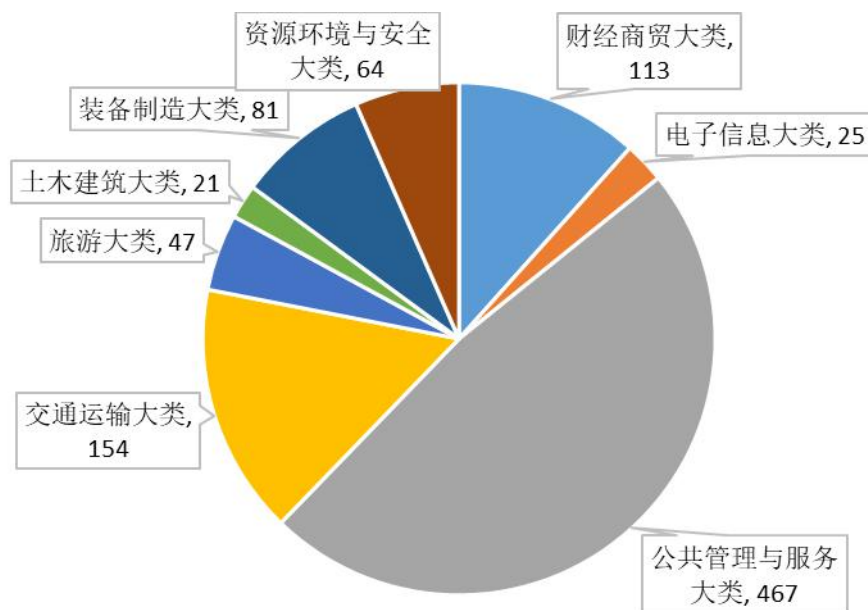


图 6：2017 年学院各专业大类录取情况统计

根据国家严格控制首都人口规模的要求，本市压缩了学院京外招生规模，学院外省招生进入优化调整阶段。我院 2017 年外省招生计划与去年相比有所下降，计划招生 136 人，实际录取 123 人，实际录取率 90.4%。实际报到高职学生中，87.0%的学生来自本市，13.0%来自外省。外省生源中 25.7%来自西部，学院努力承担支援西部欠发达地区发展的社会责任。

3、毕业生取证情况

学院积极开展“课证融合”政策环境改革和实践，在专业人才培

养方案制定过程中把国家职业资格标准融入课程标准，在两者高度融合基础上进行理论知识和操作技能的“双免”或“单免”的做法，极大解放了课程和考证双方的束缚，激发了课程改革的积极性和主动性，提高了学生的职业资格证书取证率。三年来，毕业生获得国家颁发的与专业相关的职业资格证书分别为 442 个、466 个、305 个，获得行业颁发的与专业相关的职业资格证书分别为 848 个、475 个、397 个。（注：行业证书的获取量下降与国家清理规范各类职业资格证书有关。）

4、毕业生就业情况

（1）毕业生就业率

学院坚持面向首都、依托行业，以就业为导向，大力开展订单式培养，毕业生就业率多年来保持在 99% 以上，重点专业就业率 100%。2015-2017 年，毕业生就业率一直保持在 99% 以上，签约率也呈逐年上升趋势。

表 3 2015—2017 年就业规模及就业签约率

年份	总人数	直接升学数	直接就业数	就业率%
2015	980	78	901	99.8
2016	1043	85	957	99.9
2017	1070	95	974	99.9

（2）毕业生就业质量

2015-2017 年，学院毕业生在首都就业的比例保持在 80% 左右，在首都服务行业就业的比例超过 60%，在首都社保行业就业的比例接

近 10%。毕业生就业量最大的前 6 位职业大类和占本校就业毕业生的人数百分比见表 4。

表 4 毕业生就业量最大的前 6 位职业类

职业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比 (%)
人力资源	15.1
行政/后勤	12.8
财务/审计/税务/统计	8.9
销售	8.4
计算机与数据处理	3.0
交通运输/邮电	5.1

(3) 毕业生就业去向

随着校企合作的深入，我院毕业生在大中型国有企业就业的比例逐年提升，2017 年在 500 强企业就业数达到 111 人；在民营或个体企业就业的比例基本保持在 35%左右；在政府、科研或其他事业单位就业比例保持在 15%左右。

(三) 突出竞赛，培养工匠精神

2015—2017 年，学院每年组织师生 400 余人次参加国家级、北京市级和行业协会举办的各级各类比赛 40 余项，参赛项目覆盖了全专业。其中，2015 年组织 7 支代表队参加教育部举办的全国职业院校技能大赛，荣获一等奖 3 项、二等奖 2 项、三等奖 2 项，2016 年组织 7 支代表队参加教育部举办的全国职业院校技能大赛，荣获一等奖 2 项、二等奖 2 项、三等奖 2 项；2017 年组织 6 支代表队参加教育部举办的全国职业院校技能大赛，荣获二等奖 1 项、三等奖 2 项。

三年来参加各类技能大赛获奖情况见下表。

表 5 2015-2017 年技能大赛获奖统计表

赛项类别	2015 年	2016 年	2017 年
国赛一等奖	3	2	
国赛二等奖	2	2	1
国赛三等奖	2	2	2
市赛一等奖	2	3	8
市赛二等奖	9	6	16
市赛三等奖	3	11	16
行业协会一等奖	8	12	13
行业协会二等奖	27	19	23
行业协会三等奖	15	14	22

[案例 5]我院蝉联全国职业院校技能大赛报关赛项一等奖

2016 年 5 月 13 日，由教育部、国家发展和改革委员会、中国报关协会等 37 个部门主办的 2016 年全国职业院校技能大赛报关技能项目比赛在天津商务职业学院隆重举行。来自全国 27 个省（市）49 支代表队 147 名选手，经过归类技能、理单、报关单录入、现场操作、复核修改等五个环节历时一天的激烈比拼后，由王建民主任带队，季琼、弓永钦老师指导，国际商务专业学生吴怡桐、宋丽、孟雪组成的参赛队脱颖而出，获得团体一等奖。这是继 2012、2014 年后，我院再次在国赛中荣获团体一等奖，蝉联三连冠。



图 7：学院获 2016 年全国高职院校技能大赛报关赛项一等奖

（四）积极引导，服务学生创业

学院顺应大众创业、万众创新的时代浪潮，积极响应国家号召，贯彻落实大学生自主创业各项政策，加强“实习基地”和“就业、创业基地”建设，增加毕业生创新创业教育和就业指导，开设创业训练营课程，提高学生自主创业的兴趣和能力，鼓励、支持、引导学生自主创业、灵活就业，做到好就业、就好业。同时，学院出台了《就业创业工作意见》、《大学生创新与创业项目管理办法》等制度。为了提高学生创业能力，学院为学生开设 16 课时的创新创业教育及培训课程，普及创新创业知识，邀请创业成功毕业生回院分享创业成功经验，培养学生的创新精神和创业能力。为了营造创新创业的氛围，成立了大学生创业社团，开展丰富多彩的创业活动。

【案例 6】万众创新结硕果，创业指导树新篇

为贯彻落实国家关于“大众创业、万众创新”的精神和要求，营造学院良好的创新创业氛围，我院积极鼓励学生参加由北京市教委组织的北京地区高校大学

生优秀创业团队评选。工商管理系学生高天远团队的创业项目“云宫（北京）生态科技有限公司”在教学系和学生工作部的指导下，经过高校初评、专家复评、现场答辩等五个阶段的评选，最终获得创业优秀团队三等奖。此次评选活动共有 34 所高校的 196 支创业团队参加，最终评选出 50 支优秀创业团队。其中我院是唯一一所获奖的高职类院校。评选期间，学院各级领导高度重视，及时解决创业团队在评选中遇到的问题，为学生提供帮助与指导。（资料来源：北京市教育委员会关于公布 2016 年北京地区高校大学生优秀创业团队第一批评选结果的通知（京教函〔2016〕346 号））

六、社会服务能力

学院不断增强自身社会服务能力，不断提高适应社会需求能力和水平，更好地服务地方经济社会发展、适应行业发展需要。同时健全财务制度，做到管理到位，资金使用科学、合理，发挥了资金的使用效益，建设效果明显。2015-2017 年，学院横向技术服务到款额分别为 37.2 万元、38.24 万元、29.93 万元，培训服务到款额分别为 292.83 万元、230.34 万元、149.16 万元，技术交易到款额为 147.65 万元、118.66 万元、76.84 万元。

学院国家级专业技术人员继续教育基地每年培训 2400 余人次，涵盖电子商务、人力资源、知识产权等领域；学院国家级高技能人才培训基地每年围绕公共设施安全技术、城市轨道交通与管理等专业开展培训年均 2300 余人次。学院下属的北京市劳动保障职业技能鉴定所，该所为北京市中、高等职业院校学生提供职业技能鉴定服务，同时承担企业在职员工的职业技能考核和鉴定工作。每年组织完成各职业工种职业能力培训、技能鉴定 4600 余人次，为各类社会人员提供咨询等服务 18000 余人次。

2017年，学院依托政策研究咨询服务中心、技术服务中心和专家服务团，组织专家到职教集团成员单位北京交通职业学院开展劳动合同法的政策咨询与实务指导活动；为北京市人才中心等行业提供专家咨询和培训服务；在中粮集团开展安全生产岗位培训和现场技术咨询指导，充分为集团成员单位提供政策咨询和问题解决建议，均获得好评。充分利用集团职业院校和职业技能鉴定机构的培训和考核鉴定资源优势，为企业理事单位提供多工种技能人才的培训、考核和鉴定服务。组织职教集团专家到职教集团成员单位北京交通职业学院进行劳动合同法的政策咨询与实务指导，为中粮集团骨干人员进行安全生产岗位培训和现场技术咨询指导；为首开集团员工提供工程技能操作培训 90 人次；为中粮集团、中交集团、上海通用五菱汽车公司、哈尔滨卷烟厂、北京市安监局、北京中力智研公司、国家烟草专卖局、天津迅达成消防工程有限公司等 12 家企业开展技术指导、培训和咨询，企业人员达 1800 多人次。

【案例 7】服务社会，对口支援

2017年，我院依托国家级专业技术人员继续教育基地和国家级高技能人才培训基地，承办了两期北京市对口支援沈阳市培训班，主题为“促进转型升级，推动东北振兴”，助力沈阳建设成国家“一带一路”倡议面向东北亚开放的重要窗口和“中国制造 2025”试点示范城市。积极响应国家发改委东部城市对口支持西部地区人才培训工作精神，围绕“老年健康产业发展”和“电子商务与创新发展”等主题开展培训服务，承接拉萨市人力社保系统业务骨干来京培训学习，为西部地区人才开发工作提供智力支持。同时，我院与拉萨市人力社保局合作共建创业创新实践基地，为西藏籍大学毕业生开展创业指导与培训，接纳大学生创业实践实训，提供创业项目信息和创业项目孵化的软硬件支持。



图 8 拉萨市人力社保系统干部培训班开班仪式

七、发展与思考

网络时代新成长起来的大学生群体，正在给整个社会生态带来深刻变革。职业教育在国家发展战略中的地位得到进一步明确和提升，

“一带一路”、“中国制造 2025”、创新创业为职业教育创造了新的发展机遇。为此，学院需要审时度势、抓住机遇，关注职业教育改革动态，了解自身现实条件，才能更好地推进学院工作顺利开展。学院在未来几年内将在下列领域重点开展工作。

（一）紧紧围绕首都战略定位调整专业布局

国家提出京津冀协同发展战略，确立了北京市作为全国政治、文化、国际交往、科技创新“四个中心”的城市功能新定位，通州城市副中心今年开始正式搬迁，北京将更加注重生态文明建设、城市精细化管理和保障民生改善，这些战略部署将加速北京市产业结构调整 and 布局步伐，涉及民生服务的第三产业比重将会进一步扩大。经济结构

调整和产业升级对高端技术技能人才的需求增加，职业学校专业结构和专业布局也将面临适时调整。北京教育适龄人口总量逐年走低，职业教育出现“计招比”倒挂现象，招不满已成为“新常态”，职业学校是在“夹缝”里求生存、求发展，艰难的经济转型和严峻的招生形势对职业教育改革提出更高需求和挑战。学院的专业设置虽然已经进行了优化整合，但是与首都经济社会快速发展、产业转型升级的需求有待进一步契合，个别专业需要进行方向调整或撤并，加大适应首都城市战略定位的新专业申报力度。

（二）借力互联网技术改革课堂教学模式

互联网技术以及数字化移动终端技术的发展，为提高教学质量、拓展优质教育资源、推进教育国际化进程带来了重要机遇。然而，基于互联网的教学模式的诞生和发展，也对传统的教育观念、学习过程、教师角色、教学方式和管理体制带来了全方位的挑战。如何构建以学生学习为中心的教学方式和学习方式，引导学生自主学习、合作学习、探究式学习；如何将线上教学和学校课堂教学相互结合，促进优质教学资源共享，彰显教学水平和特色；如何调整优化课堂教学的评价标准和评教方式，改革传统的课堂教学模式，重视培养学生的独立思考能力、团队精神和创新意识；如何加强学校的信息化建设工作，为线上学习与线下学习融合创造条件等，都需要学院进行深入研究和积极探索。

（三）推进贯通培养项目构建现代职业教育体系

在市教委高端技术技能人才培养试验项目的引领下，积极探索贯通人才培养模式和教学管理模式，以应用实践能力和创新发展能力为主线，改革专业设置，创新人才培养模式。探索与合作高中和市属重点大学的合作方式与合作内容，由学院牵头组织衔接的高中校和本科院校共同设计专业一体化课程体系，共同研究和组织教育。按照贯通培养、分段实施的思路将项目实施分为文化基础教育、职业能力提升、职业能力拓展三个阶段。加强对贯通培养模式的研究与探索，构建高端技术技能人才成长的立交桥。

（四）走出去，请进来，提升学院国际化办学水平

进一步发挥学院职业教育的示范、辐射、带动作用，更好地促进首都区域经济社会发展，我院拟拓宽职业教育国际化的领域，积极开展多领域、深层次、形式多样的职业教育国际交流与合作，并在招收留学生工作方面实现新的突破。

在国家“一带一路”发展战略下，大型企业将走出国门，拓展国外市场，当地高技能人才培训的市场需求呈上升趋势，因此学院拟围绕“一带一路”战略，与企业进行合作，从东南亚等周边国家开始留学生的招收工作，从短期技能培训开始，逐渐发展为技能培训、学历教育、语言培训相结合的留学生教育体系，为沿线国家的经济建设培训所需高技能人才。

（五）依托职教集团落实职业教育京津冀一体化发展战略

“京津冀一体化”发展战略的实施，对首都高职人才培养提出新的更高要求。作为首都高等职业教育，同时也是国家级骨干校，如何瞄准市场需求，前瞻性地进行专业布局，实现专业与产业的精准对接，并充分发挥国家级骨干校的示范引领作用，更好地服务于国家战略和经济社会发展，是我们面临的新挑战。未来将重点推进企业在职教集团中的优势资源和作用，积极探索和完善职教集团的发展模式和运行机制，深入开展形式多样的校企合作项目和成员间合作共赢。在此过程中，发挥学院理事长单位的资源优势，提升学院在人力资源服务职教集团内部落实职业教育京津冀一体化的主导作用，逐渐提升学院在京津冀地区的知名度和美誉度。

八、自评结论

三年来，在各级领导关怀和支持下，学院无论从办学基础能力还是双师队伍建设、专业建设、学生发展、社会服务等方面都有了长足的进步，办学质量和办学水平得到全面提升，逐步形成了“一体两翼、三足鼎立”的办学格局，学生形成了完善健全的、适应社会和职业岗位需求的职业能力，受到了用人单位的广泛好评，教师适应行业发展需要、服务地方经济社会发展能力不断增强，社会服务和培训人次大幅提升，社会服务到款额逐年提高。本次适应社会需求能力自评结果为“优秀”。

展望未来，学院将继续解放思想、锐意进取，充分发挥骨干校建

设成果的示范作用，以人力资源服务职教集团为依托，适应京津冀一体化国家战略，立足服务区域经济社会发展，积极探索京津冀协同发展框架下的人才培养的新模式、校企合作的新机制，建立全面合作、协同发展的战略合作关系，把学校建成“国内一流、国际知名”的特色职业学院。