


北京劳动保障职业学院  
高等职业教育质量年度报告  
2019

二〇一八年十二月



附件 8

## 内容真实性责任声明

学校对 北京劳动保障职业学院 质量年度报告(2019) 及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：北京劳动保障职业学院

法定代表人（签名）：



李继廷

2018 年 12 月 7 日

# 目 录

前 言	- 1 -
一、 办学概况	- 1 -
(一) 落实“立德树人”根本任务，努力构建育人平台	- 1 -
(二) 精心打造劳职文化，培育优良教风学风	- 2 -
(三) 夯实办学基础，不断改善办学条件	- 3 -
(四) 立足改革潮头，展现劳职特色亮点	- 6 -
二、 学生发展	- 7 -
(一) 积极调整招生模式，生源质量稳中有升	- 7 -
(二) 不断丰富教育形式，素质教育全面提升	- 9 -
(三) 积极响应首都需求，就业质量逐年提高	- 16 -
(四) 高度重视职业发展，就业服务保障有力	- 18 -
(五) 着力营造创新氛围，创业服务丰富多彩	- 19 -
三、 教学改革	- 21 -
(一) 全面落实两个“行动计划”	- 21 -
(二) 现代职教体系建设逐步完善	- 22 -
(三) 学分制改革顺利实施	- 25 -
(四) 现代学徒制稳步推进	- 26 -
(五) “三有”课堂建设多措并举	- 28 -
(六) 质量保障全面到位	- 30 -
四、 政策保障	- 32 -
(一) 制度建设有效联动	- 32 -

(二) 经费保障足额到位.....	33 -
(三) 师资保障持续优化.....	34 -
<b>五、 国际合作.....</b>	<b>35 -</b>
(一) 留学生培养取得突破.....	35 -
(二) 国际化内涵不断深化.....	36 -
(三) 国际交流日益频繁.....	36 -
<b>六、 服务贡献.....</b>	<b>37 -</b>
(一) 落实国家重大战略，服务首都战略定位.....	37 -
(二) 打造专业化培训体系，助力养老产业健康发展.....	38 -
(三) 服务教育精准脱贫，做好社会培训与职业技能鉴定.....	39 -
<b>七、 面临挑战.....</b>	<b>40 -</b>
<b>附表 1：计分卡.....</b>	<b>42 -</b>
<b>附表 2：学生反馈表.....</b>	<b>43 -</b>
<b>附表 3：资源表.....</b>	<b>46 -</b>
<b>附表 4：国际影响表.....</b>	<b>47 -</b>
<b>附表 5：服务贡献表.....</b>	<b>48 -</b>
<b>附表 6：落实政策表.....</b>	<b>49 -</b>

## 图表索引

表 1: 2017-2018 学年学院资源表.....	- 3 -
表 2: 2017-2018 学年学院各类高职招生录取情况统计.....	- 8 -
表 3: 2017-2018 学年学院外省市招生录取情况统计.....	- 8 -
表 4: 2017-2018 学年学院国家级技能竞赛获奖情况统计.....	- 11 -
表 5: 2017-2018 学年学生反馈表.....	- 14 -
表 6: 2017-2018 学年学院记分卡.....	- 16 -
表 7: 2017-2018 学年毕业生就业情况统计.....	- 17 -
表 8: 2017-2018 学年学院示范公开课情况统计.....	- 30 -
表 9: 2017-2018 学年学院落实政策表.....	- 33 -
表 10: 2017-2018 学年学院国际影响表.....	- 37 -
表 11: 2017-2018 学年学院服务贡献表.....	- 38 -
表 12: 2017-2018 学年学院职业技能鉴定所鉴定情况统计.....	- 40 -
图 1: 2018 届毕业生就业教育及服务的参与情况和满意程度.....	- 19 -
图 2: 2018 届毕业生创业教育及服务的参与情况和满意程度.....	- 20 -
图 3: 2018 届毕业生培养质量用人单位评价结果.....	- 31 -

## 案例索引

【案例一】打造劳职特色人力资源管理师学院.....	- 5 -
【案例二】引企驻校，携手行业大师共育顶尖人才.....	- 7 -
【案例三】用实际行动，践行工匠精神.....	- 12 -
【案例四】助学为育人，扶贫助励志.....	- 13 -
【案例五】投身北京燃气集团，时刻守护首都城市运行安全.....	- 17 -
【案例六】初探职场 走进中联——财务管理专业认知课走进企业.....	- 19 -
【案例七】既然选择前方，何妨风雨兼行.....	- 20 -
【案例八】落实《高等职业教育创新发展计划（2015-2018 年）》，做强首都紧缺人才专业.....	- 21 -
【案例九】选择贯通，选择不一样的人生.....	- 22 -
【案例十】理论与实践相结合，深化“前店后校”育人模式.....	- 24 -
【案例十一】做好破题文章，培养工匠人才.....	- 28 -
【案例十二】京台携手，共推两地养老事业发展.....	- 38 -

## 前 言

北京劳动保障职业学院是经北京市人民政府批准、教育部备案的全日制普通高等学校，行政主管部门为北京市人力资源和社会保障局，教育主管部门为北京市教育委员会。学院于1985年成立，2006年改制为全日制普通高等学校，2009年成为北京市级示范高职建设院校，2011年成为国家骨干高职建设院校，2014年通过教育部组织的国家骨干校建设验收并获得“优秀”，2015年学院牵头组建了北京人力资源服务职业教育集团，2016年成为高端技术技能人才贯通培养试点院校，同年经北京市教委、市民政局和市人力社保局批准，成立北京市养老人才教育培训学院，承担全市养老人才的培养和培训任务，同时获得了留学生招生资质。2017年学院成为教育部现代学徒制建设试点院校。2018年学院积极响应国家“一带一路”倡议，招收了来自马来西亚的第一批留学生，并派出两批学生分别赴澳大利亚和英国交流访学。学院同时开展继续教育、技能培训与鉴定等多种类型教育服务，是全国同时拥有国家级高技能人才培训基地和国家级专业技术人员继续教育基地的高等职业院校之一。

2018年，学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，紧密契合北京“四个中心”战略定位，响应“一带一路”倡议和“京津冀一体化”战略，承接雄安新区和2022北京冬奥会的人才需求，秉承学院“质量为本、创新为魂”办学理念和“明理笃行、惟精惟一”的办学宗旨，围绕“精心、精致、精品”办学方针和“最令人尊敬的高职学院”办学愿景，以“产教融合、注重特色、动态发展、争创一流”为建设原则，培养更多“德技双馨、持续发展”的高端技术技能型专门人才，深化教学改革，全面提升教育质量，为首都区域经济社会发展和人力社保事业做出了更大贡献。

根据教育部职业教育与成人教育司《关于编制、发布和报送高等职业教育质量年度报告的通知》（职成司函【2018】142号）要求，现将学院2017-2018学年人才培养质量状况报告如下：

### 一、 办学概况

#### （一） 落实“立德树人”根本任务，努力构建育人平台

我院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的十九大和全国高校思想政治工作会议精神，围绕“立德树人”根本任务，努力构建“三融、三育、三结

合”一体化大学生思想素质育人平台，在高端技术技能领域培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

### **1. 完善“三融”教学平台，打造“一主一辅一拓展”全过程育人格局**

“三融”，指将立德树人工作融入“思想道德教育、知识技能培养、社会实践教育”全过程。巩固思政课主渠道作用，充分挖掘专业课和基础课的辅助素养，拓展社会实践的育人功能，增强育人实效性。

### **2. 实施“三育”协同机制，形成“三位一体”立体化育人体系**

“三育”，指“教学育人、管理育人、文化育人”。充分挖掘“三育”内在一同性，建立普适性、优质化质量标准，实施差异化协同策略，完善全天候、全领域、全过程的立体化育人体系。

### **3. 强化“三结合”联动机制，探索驱动型、自主化育人模式**

“三结合”，指“结合人生观价值观、结合职业生涯规划、结合技术技能”。激发正向性、自觉性，引导学生形成正确的人生观价值观；激发职业性、自主性，引导学生正确规划职业发展；激发精进性、自强性，引导学生践行工匠精神，努力为学生成长“驱动引擎”。

## **（二）精心打造劳职文化，培育优良教风学风**

2018年，学院以“劳职文化”建设为抓手，通过塑造教育品牌，为学生、教师和学院的发展创造优良的人文环境，使学院成为师生身心愉悦、情感陶冶的成长乐园，从而形成能够充分展示学院个性魅力和办学特色的校园文化；“以生为本、以爱为基、以学为尊、以法为序”，开展了形式多样、内容丰富的各类宣传教育类文化活动，培养优良的校风、教风、学风，包括组织新生开展入学教育，进行新党团员宣誓；组织学生观看爱国主义教育片或优秀影视片；充分利用“五四”青年节、“七一”建党纪念日、“十一”国庆节、“一二·九运动”纪念日等重大节庆日和纪念日，开展主题教育活动，唱响爱国主义、集体主义、社会主义主旋律；组织开展读书宣传活动；举办各种知识竞赛或演讲会等活动，使学生从中受到直观熏陶和潜移默化的教育；创设各种文化设施，开辟文化橱窗、宣传栏、黑板报、图书室和阅览室等思想文化教育阵地；充分发挥首都区位优势，利用好首都各项德育基地，激发学生爱国、

爱校、爱学习、爱技能热情；建成完善的校园广播系统，及时播发校园新闻和优秀事迹；在学院教室、宿舍楼、主要走廊里悬挂名人字画和温馨提示，让学生耳濡目染，起到潜移默化的影响；及时展出学生书画作品，开辟读书角，创办院刊班报等，使学生随时随地受到校园文化的感染和熏陶。

### （三） 夯实办学基础，不断改善办学条件

#### 1. 做厚做实办学基本条件

2018年，学院各项办学指标继续保持较高水平。具体表现在，双师素质专任教师的比例96.39%，双师型专业教师比例保持较高水平；生均教学科研仪器设备值由56957.93元提升至71653.37元，提高比例约为25.80%；在教学用房紧张的情况下，进一步挖掘学院建设潜力，加大对教学的支持力度，将生均教学及辅助、行政办公用房面积提高至25.66平方米/生。

2018年，学院基础网络实现了有线无线全覆盖，其中有线网络实现了万兆核心，千兆到楼层，百兆到桌面，目前有线网络接口总数约1800个，实现了学院全部建筑物的有线网络全覆盖；其中无线网络部署无线AP设备392个，覆盖100%公共区域；截止2018年8月底，学院互联网接入出口带宽2.21G。

学院还针对教学实际开发了新的教学课程，教学计划内课程总数496门，其中线上开始的课程数442门，较2017年新增250门，提升比例达到130%。为学院信息化教学提供了有力支撑。

表 1：2017-2018 学年学院资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017年	2018年
14075	北京劳动保障职业学院	1	生师比	—	10.05	9.33
		2	双师素质专任教师比例	%	95.26	96.39
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	56957.93	71653.37
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	24.58	25.66
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	4	4.1



	6	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
	7	教学计划内课程总数	门	507	496
		其中：线上开设课程数	门	192	442
	学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）				

（数据来源：全国高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台 <http://crpdc.gzvtc.cn>）

## 2. 做强做大师资队伍

学院现有编制数 236 人，在岗教职工总数 236 人，其中专任教师 166 人，占编制内教工总数的 70.3%；教辅人员 28 人，占编制内教工总数的 11.9%，行政人员 39 人，占编制内教工总数的 16.5%，工勤人员 3 人，占编制总数的 1.3%。

专任教师中具有硕士及以上学历（学位）的教师 136 人，占专任教师总数的 81.9%；已取得博士学位及博士在读的专任教师 39 人，占专任教师总数的 23%；具有高级职称的专任教师 67 人，占专任教师总数的 40%；具有中级及以上职称的专任教师 144 人，占专任教师总数的 86.7%；“双师”教师比例达到 96.39%以上，其中重点专业中“双师”教师比例达到 100%。专任教师参加省级培训量达 2280 人日。专任教师人均企业实践时间 30 天。

## 3. 做优做硬实习实训条件

### （1）建成了国内领先的校内外融合式实训基地

学院建设了 181 个集人力社保、城市安全运行以及现代服务“三足鼎立”专业群教学、实训、培训、鉴定和开发以及成果转化等多功能于一体的融合式实训基地。现代服务专业群的“学、训、赛一体化”实训基地引进了国际先进的老年护理设施设备，人力社保专业群的“双线互动式三维一体”基地与北京市人力社保系统数据实现了实时共享，城市安全运行专业群的“智联网仿真”基地是亚洲最大的真实管网运行实训基地，酒店管理专业“场景联动式”实训基地是第 45 届世界技能大赛中国集训基地。

## (2) 5s 管理模式高效服务人才培养

学院校外实训基地实施 5s 管理模式，做到了管理及教学保障流程规范化和标准化，学校与大型企业按照互利互惠、优势互补的原则采用企业化管理运作模式提升实训基地使用效率。各专业依托合作行业企业知名专家共同开发专业课程实训项目和在职人员培训项目，坚持实训课程校外专兼职教师共同授课的“双导师”授课模式，实训室利用率达到了 95% 以上，保障了学院工学结合以及现代学徒制人才培养模式改革。

## (3) 广泛开展培训和共享，提供人才和智力支持

近三年，学院依托国家级“双基地”和北京市养老人才培训学院承接了多家企业的高端技术技能培训和专业技术人员继续教育，同时承担了初中生实践项目以及兄弟院校和贯通培养本科对接院校的实习实训，年均培训量达到了 30000 人天以上。学院校外实训基地作为北京市技能大赛训练基地和第 45 届世界技能大赛酒店管理专业中国集训基地，积极为集训学生提供大赛指导和场地训练。

## (4) 参与行业企业生产实践，促进科研成果转化

学院坚持专任教师企业实践券制度，鼓励教师参与行业企业生产实践和科研开发，鼓励将教学标准转化为企业标准。近年来，学院依托校外实训基地年均申请专利 5 项，并承担了国家级的《中粮东海粮油工业有限公司储油罐负压变形防范技术改造》项目，为公司节省了上百万元的设备维修费用。

### 【案例一】打造劳职特色人力资源管理师学院

我院人力资源管理专业，选择人力资源行业具有较大影响力的领军企业前程无忧有限责任公司，建立“前程无忧人力资源管理师学院”。紧密对接首都“四个中心”定位，精确对接人力资源服务业，携手知名龙头企业，打造“3-6-5”模式，重点建设人才培育、用户体验、产品方案解决、人工智能招聘测评、HR 专家互训、国际人力资源交流六大中心，建成具有北京特色、辐射全国、国际领先的人力资源管理师学院。

#### **4. 做新做稳教育信息化建设**

2018年，学院智慧校园等管理信息化建设与时俱进，互通共享。学院把信息化作为职业教育实现高端化、特色化发展的重要抓手，提高人才培养辅助和保障能力。统筹信息化资源共享，利用现有国家资源库平台，做好数据分析，注重后期维护，做出品牌效应。学院强化资源运用手段，引入第三方服务，优化升级教务管理系统，逐步实现教务系统、门户信息、科研系统等数据共享共通，全面提高学院整体工作效率，为网上劳职院建设奠定基础。

#### **（四） 立足改革潮头，展现劳职特色亮点**

##### **1. 前瞻性进行专业设置，紧密契合首都城市功能定位**

建院以来，学院始终根据首都产业结构进行专业优化调整，在全国职业教育领域最早开设了人力资源管理专业、劳动与社会保障专业以及城市管理与监察专业，在北京高职院校中首家设立老年服务与管理专业和城市轨道交通控制专业。学院现有国家级骨干和示范专业6个，主持国家级教学资源库2个。

##### **2. 勇于创新、主动承担教育教学改革**

学院历任领导班子励精图治、不断创新院校治理以及人才培养模式，形成了“小而精”的劳职特色，持续推动学院取得跨越式发展。2006年完成了从成人向高职的转制，2008年评估优秀，2009年成为北京市级示范院校，2014年通过国家骨干校验收并获得“优秀”，2016年成为高端技术技能人才贯通培养试点院校并成立了北京市养老人才教育培训学院，2017年学院获得招收留学生资格，2018年启动了完全学分制改革并学招收了马来西亚第一批留学生。

##### **3. 产教融合，校企共育工匠精神**

2015年学院牵头组建了北京人力资源服务职业教育集团，并与集团8家大型骨干企业合作成功申报了教育部现代学徒制试点，劳动与社会保障、安全技术与管理、老年服务与管理3个专业成为校企双主体共育“大国工匠”试点专业，共有300多名学生成为“共育、共管、共享”的现代学徒。

## 【案例二】引企驻校，携手行业大师共育顶尖人才

我院城市轨道交通机电技术专业选择该行业具有较大影响力的技术技能领军人才，建立城市轨道交通综合机电大师工作室，请大师带徒传技，带领教师团队进行技能攻关或技能推广。以大师工作室为载体，产教融合，充分发挥企业的重要主体作用，着眼人才培养，以学生为中心、以能力为本位，拆分我院城市轨道交通机电技术专业教学计划，重组教学模块，校企联合设计人才培养方案，以课程为抓手，在教学内容与企业工作内容一致的基础上，采用先进的信息化手段，优化课程，创新教学方法和手段，把立德树人、企业文化、工匠精神等融入人才培养全过程；深化教师企业实践券制度，进一步提升教师专业实践能力。完善与北京地铁机电分公司合作开发的城市轨道交通综合机电岗位的系列培训教材，积极承担社会责任，充分利用学院现有的校企合作共建的实训基地，创新培训形式，继续为企业、行业及全国开设城市轨道交通机电技术专业的兄弟院校组织各种技术技能培训及企业培训师培训；与企业合作，承担企业技术改造项目。

## 二、 学生发展

### （一） 积极调整招生模式，生源质量稳中有升

#### 1. 积极调整招生工作模式，提高招生、录取、报到成效

2018年北京市高考报名总数为63073人，比去年的60638人增加2435人，增幅为4.0%。这也是北京高考报名人数在连续11年下降后首次回升。从考生类别看应届生58162人，往届生4911人；男生30567人，女生32506人；城镇考生46919人，农村考生16154人。面对严峻招生形势，我院积极调整招生工作模式，主动拓展高招生源渠道，同时加强力度实施高端技术技能人才贯通培养试验项目，调整生源结构，稳定了学院招生规模。

2018年学院普通高职录取903人，实际报到882人，新生报到率97.7%。其中，自主招生成为学院的主要生源渠道，占新生总数的52.5%；本市普通高考占14.2%，外省普通高考占13.3%，中高职衔接占20.0%。此外，贯培项目录取194人，报到193人，报到率99.5%。

表 2：2017-2018 学年学院各类高职招生录取情况统计

招生方式	录取人数（人）	报到人数（人）	报到率
自主招生	474	466	98.3%
高考统招（在京）	128	123	96.1%
高考统招（外省）	120	116	96.7%
中高职接轨	181	177	97.8%
七年贯通培养	194	193	99.5%

（数据来源：北京劳动保障职业学院招生办公室）

## 2. 优化生源分布，生源质量稳中有升

根据国家严格控制首都人口规模的要求，北京市压缩了学院京外招生规模。我院外省招生计划与去年相比有所下降，计划招生 120 人，实际录取 120 人。2018 年实际报到高职学生中，13.3%来自外省。外省市学生比例与 2017 年的 13.0%相比上升了 0.3 个百分点。

近年来，学院的生源质量保持了较高的水平，录取考生平均分远远高于当地省份录取线。

表 3：2017-2018 学年学院外省市招生录取情况统计

序号	省份	文科控制线	文科录取线	理科控制线	理科录取线
1	河北	200	424	200	337
2	辽宁	180	481	180	366
3	安徽	200	363	200	332
4	河南	200	395	200	325
5	内蒙	160	355	160	172
6	黑龙江	180	385	180	305
7	山西	150	372	150	272
8	山东	170	520	170	415

## （二）不断丰富教育形式，素质教育全面提升

### 1. 党团建设深入人心

2017-2018 学年，学院完成了全院团员团籍注册、团费收缴、团员证补发、团员发展工作，组织开展团日活动、烈士纪念日活动、五四表彰、入党推优、团情统计，“共青云”系统管理，以及北京市三好学生、优秀学生干部、优秀团员、优秀团干部、先进班集体、优秀团支部的评选、上报等任务。组织学习宣传贯彻十九大精神系列活动，坚持全院学生干部例会制，组织学生干部换届大会和就职典礼等。除此之外，学院还在共青团机构体制改革的大背景下创新工作思路，在国旗班实行“班团一体化”，成立了国旗班团支部和院社团联合会团总支，将党团建设真正深入学生人心。

#### （1）专题报告（团校）

邀请党政领导、专家学者就党的创新理论、重要战略思想、重大政策以及社会思潮、社会热点问题进行专题报告，帮助培养对象加深对中国特色社会主义理论体系的理解，初步掌握马克思主义的立场、观点和方法，进一步坚定跟党走中国特色社会主义道路的理想信念。

#### （2）红色教育

利用主题团日活动，组织培养对象实地参观爱国主义教育基地和革命遗址等，观看爱国影片和优秀共产党员事迹影像材料，重温入党（团）宣誓，增强学生骨干对革命传统精神的理解，增强对中国共产党领导地位的认同。

#### （3）志愿服务

组织培养对象在学校、社区、基层参加扶危济困、边远支教、文艺演出、政策宣传和环境保护等志愿服务活动，引导学生骨干服务他人，贡献社会，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

#### （4）红色展演

组织开展五四青年节系列活动和红五月系活动等展演，鼓励培养对象积极参与社会核心价值观宣传，用实际行动和身边榜样激发培养对象的主动探索的精神，影响和带动更多的学生不断前进。

## 2. 社团建设丰富多彩

截止 2018 年 8 月底，学院现有 37 个学生社团，涉及思想政治类 1 个，文体活动类 22 个，志愿公益类 10 个，自律互助类 4 个。2018 年，学院话剧社在外交部领事司、北京市人民政府外事办公室和共青团北京市委员会联合举办的“祖国在我身后”校园情景剧大赛中荣获优秀奖。国旗班在北京高校国防教育协会举办的第七届和第八届北京高校国旗仪仗队检阅式中荣获二等奖；在共青团中央学校部、全国学联秘书处举办的第四届全国高校升旗手交流展示中团体二等奖；第二届北京高校兵棋推演大赛中荣获一等奖；首届京津冀兵棋推演邀请赛中荣获二等奖；在北京高校“铸涛杯”军事定向运动普及赛中荣获高职组总团体和高职男子组团体第三名。学院红十字会积极开展探索人道法、青春善言行和防艾核心小组等同伴教育项目，荣获首都高等院校红十字系统先进集体等。

学院学生社团建设始终坚持在文体活动的计划制定和具体活动开展之前由学生工作部门统一通过调查问卷的形式向全院学生征集意见和活动方案，社团发展中时刻根据学生反馈意见进行整改和调整，确保活动是学生满意的文体活动，不仅丰富学生课余生活，还能提高思想站位，力争举办高水平、有特色的，符合我院高职办学特色的学生社团。

全根据学生社团需求，在全院范围内邀请有扎实文体理论功底和文体活动组织经验的专兼职教师指导学生社团活动，提高社团文化建设水平。另外不拘一格用人才，选拔能力突出的文体特长学生辅助指导学生社团建设，让我院的学生社团充满活力。

学院在教学楼内装饰世界名画和世界名家的图片文字介绍，丰富我院的文化艺术氛围，让学生在校园内感受到浓浓的文化氛围。同时将社团学生在我院组织的绘画、书法、摄影比赛中获奖的作品悬挂于教学楼墙体上，让学生可以时刻欣赏到自己的文化艺术作品，展示社团发展成果。

## 3. 学风建设扎实健全

学院学风建设工作坚持以教育和惩戒相结合的手段。2018 年，学院继续开展“两进三查”活动（进宿舍、进教室，查迟到、查旷课、查日常生活纪律），主要抓学生日常行为规范、遵章守纪、文明用语、礼节礼貌。除继续进宿舍、进教室外，将活动延伸到实训室、延伸到业余时间、延伸到学校门口；除督查迟到、旷课、吸烟外，将学生夜不归宿、违规使用电器、酗酒滋事、打架、乱扔脏物等不文明行为列入查处范围。学校每天都会在各教学楼设

督察值班，由各系派出辅导员、班主任和学生担任，每天上课前 15 分钟上岗，上课后 15 分钟碰头讲评。中午督查控烟，下午汇总数据。除此之外，每天 10:00 前，学宿办将前一日夜不归宿、违规使用电器情况，保卫处将前一日学生外出发生问题情况，报学工部；由学工部统计汇总、上网通报，进行批评教育，对违反学院学生管理规定者进行纪律处分。

为了进一步加强学风建设，学院加大对学风建设重要意义的宣传，大力宣传师德高尚、学风优良的先进师生事迹，使学风问题进学校、进书房、进大脑；增强相关人员的学风意识，提高学风建设的责任感；进一步完善考核制度建设，形成综合全面的考核体系，有助于学风的形成和保持。

学风建设的开展，成功的维护了学生学习秩序、减少了学生违纪现象，对于规范学生日常行为养成、提高学生组织纪律观念和遵章守纪意识、维护校园安全稳定，起到了潜移默化的作用，意义巨大，影响深远，效果明显。

#### 4. 工匠精神和劳模精神培育稳步推进

学院在培养学生工匠精神和劳模精神方面脚踏实地，不断培养学生自主精神。2017—2018 学年，学院共有 7 个代表队入围全国职业院校技能大赛，荣获团体二等奖 1 项、三等奖 4 项、个人三等奖 1 项。组织参加全国行业协会主办的职业技能竞赛，取得了团体一等奖 4 项、二等奖 4 项、个人一等奖 1 项、二等奖 5 项、三等奖 5 项。本学年学院还组织 37 支参赛队 113 名学生参加北京市教委主办的职业技能竞赛，取得了团体一等奖 8 项、二等奖 9 项、三等奖 17 项、个人一等奖 1 项、二等奖 5 项、三等奖 13 项。组织师生参加北京市行业协会主办的职业技能竞赛，取得了团体二等奖 2 项、个人一等奖 1 项、三等奖 4 项。全学年共有 424 人次参加各类职业技能竞赛，参赛项目覆盖了所有专业。

表 4：2017-2018 学年学院国家级技能竞赛获奖情况统计

序号	获奖名称	组织单位	获奖情况
1	2018 年全国职业院校技能大赛高职组智能电梯装调与维护赛项	教育部	团体二等奖 1 项
2	2018 年全国职业院校技能大赛高职组数控机床装调与技术改造赛项	教育部	团体三等奖 1 项
3	2018 年全国职业院校技能大赛高职组“电子商务技能赛项”	教育部	团体三等奖 1 项
4	2018 年全国职业院校技能大赛高职组现代	教育部	团体三等奖 1 项



	电气控制系统安装与调试赛项		
5	全国职业院校技能大赛北京代表团（高职组）养老服务技能	教育部	个人三等奖 1 项
6	“吉利汽车杯”纯电动汽车装配与检测技能大赛	国家级协会	团体一等奖 1 项
7	2017 年全国大学生数学建模竞赛	国家级协会	团体一等奖 1 项 团体二等奖 3 项
8	2017 年全国高职高专英语写作大赛	国家级协会	个人一等奖 1 项
9	2018 年全国职业院校关务技能大赛	国家级协会	团体一等奖 1 项
10	第八届全国大学生计算机应用能力与信息素养大赛总决赛	国家级协会	个人二等奖 5 项 个人三等奖 5 项
11	第八届全国大学生市场调查分析大赛	国家级协会	团体一等奖 1 项
12	第三届全国高职高专人力资源管理技能大赛	国家级协会	团体二等奖 1 项

“工匠精神”是追求极致的精神，其核心内涵在于不仅仅是把工作当作职业，而是当作事业，不仅仅把工作当成获取报酬、养家糊口的工具，而是树立起了对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度，极度注重细节，不断追求完美和极致。学院作为专业技能人才培养的重要基地，在传统的高职院校教育教学当中，不断转变传统的教学观念，修正人才培养方案，深化课程改革，将职业素养教育纳入教学内容，让“工匠精神”在职业教育中“扎根”、开花、结果，从而不断促进高职学生综合素质的提升，为今后步入工作岗位奠定良好的基础。

劳模精神是引领时代的精神，代表着一个时代的价值观、道德观和精神风貌，展示了中华民族顽强拼搏、自强不息的崇高品格，体现了我们伟大的民族能够与时俱进、开拓创新的精神风貌。学院作为高职院校，除了对学生专业技能的培养，更加重视对学生职业精神的教育。培养其职业精神的其中重要一项就是“劳模精神”，不断转变教学理念，深化课程改革，将“劳模精神”纳入教学内容，使其贯穿高职教育整个过程中。

### 【案例三】用实际行动，践行工匠精神

城市轨道交通机电技术专业是我院的重点专业，为我国轨道交通行业的发展提供了大量的优秀的人才。其中，也涌现出了很多学生榜样。

席哲亮，2016 级城市轨道交通机电技术专业学生，家庭经济贫困。自入校以来，他刻苦学习专业知识，尊重老师，团结同学，积极参加各类文体活动，遵守院纪院规，取得了优异的成绩。在 2017-2018 学年全国“现代电气控制系统安装与调试比赛”中获得团体三等奖；在 2017-2018 学年北京市“现代电气控制系统

安装与调试比赛”中获得团体三等奖；在 2017-2018 学年北京市“机械设备装调与控制技术比赛”中获得团体三等奖；2016-2017 学年荣获“国家励志奖学金”，2017-2018 学年荣获“国家奖学金”。这些成就与席哲亮自身的努力是密不可分的。作为一名城市轨道交通机电技术专业的学生，他正是以技术高超的大国工匠作为学习的榜样，提高自己的专业技术水平，用自己的努力，践行着校园中的工匠精神。

## 5. 学生帮扶细致入微

我院始终严格落实《北京市人民政府贯彻落实国务院关于建立健全普通本科该校高等职业学校和中等职业学校家庭经济困难学生资助政策体系文件的意见》（京政发[2007]24 号）精神，不断完善资助工作平台和体系，夯实学生资助工作基础，始终以“不让一个学生因为家庭经济困难而失学”作为工作目标，以“规范程序，注重细节，及时足额发放资助金”作为工作要求，将助学与育人、扶贫与励志有效结合，着力提高育人效果。

为做好对经济困难学生的资助工作，帮助他们解决在校学习期间的学习、生活费用，保证其顺利完成学业，我院建立了“奖、贷、助、补、减”的资助体系。在帮扶学生的同时，注重开展诚信教育与感恩教育活动；定期慰问困难生，让学生感受到学院家一般的温馨，进而增强对学校的归属感；同时更是从心理上予以学生关注，即“心理帮扶”，让他们身心健康地度过大学生活，及时帮助家庭经济困难学生解决心理上的困惑。

### 【案例四】助学为育人，扶贫促励志

学院在开展资助工作时，注重挖掘典型人物和事迹，在帮助学生解决在校学习期间的学习生活费用的同时，注重培养学生知恩、感恩意识，更是从心理上帮扶学生，让他们身心健康地度过大学生活。

我院工商管理系张琚惠同学由于先天性脑瘫导致残疾。在校期间，学院重点关心关注该生在校期间的表现，鼓励学生树立信心，帮助学生融入班集体，使学生在收获知识的同时收获快乐。学院学生资助中心也关注该生在校期间的表现，针对该生家庭经济条件寻找相应的资助政策，从物质和心理上给予该生帮扶。在获得国家励志奖学金的同时，该生积极投身志愿服务活动，回馈国家和社会，不断传递正能量。

表 5: 2017-2018 学年学生反馈表

院校代码	院校名称	指标	单位	一年级	二年级	备注			
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制在校生人数	人	938	674			
		2	教书育人满意度		—				
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	100	100		
				满意度	%	90.2	93.35		
			(2) 课外育人	调研人次	人次	100	100		
				满意度	%	94.1	93.4		
			3	课程教学满意度		—			
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	131	97		
				满意度	%	97.41	96.51		
		(2) 公共基础课(不含思想政治课)		调研课次	课次	232	58		
				满意度	%	97.38	97.29		
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	192	301		
				满意度	%	96.35	97.07		
		4		管理和服务工作满意度		—			
				(1) 学生工作	调研人次	人次	100	100	
					满意度	%	88.2	90.7	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	100	100		
				满意度	%	97.6	90.6%		
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	100	100		
		满意度		%	88.8	51.2			
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	7504	5392		
		6	学生社团参与度		—				
			(1) 学生社团数		个	37	37		
			(2) 参与各社团的学生人数		人	585	544		

		社团联合会音乐社	人	11	9	
		社团联合会羽毛球社	人	18	17	
		社团联合会乒乓球社	人	15	13	
		社团联合会手工社	人	17	13	
		社团联合会足球社	人	29	21	
		社团联合会篮球社	人	19	17	
		社团联合会桌游社	人	12	13	
		社团联合会相声社	人	10	14	
		社团联合会电竞社	人	13	15	
		社团联合会跆拳道社	人	10	14	
		社团联合会毽子社	人	8	12	
		社团联合会舞蹈社	人	26	20	
		社团联合会瑜伽社	人	12	11	
		社团联合会网球社	人	12	14	
		社团联合会话剧社	人	8	14	
		社团联合会书法社	人	12	20	
		社团联合会乐队	人	10	16	
		社团联合会动漫社	人	27	23	
		社团联合会英语社	人	14	7	
		社团联合会滑板社	人	28	36	
		社团联合会魔术社	人	13	16	
		社团联合会礼射社	人	14	12	
		国防教育联合会国旗班	人	26	22	
		国防教育联合会军事爱好者协会	人	25	18	
		国防教育联合会八一社团	人	29	21	
		国防教育联合会国防体育协会	人	27	17	

		学生联合会广播站	人	27	21	
		红十字会学生分会	人	8	9	
		志愿服务联合会	人	19	13	
		志愿服务联合会青春红丝带社团	人	6	5	
		志愿服务联合会助老服务队	人	9	8	
		志愿服务联合会助残服务队	人	11	12	
		志愿服务联合会慈善义工服务队	人	23	17	
		志愿服务联合会急救队	人	10	7	
		志愿服务联合会环境友好使者团队	人	4	4	
		志愿服务联合会手语协会	人	7	9	
		志愿服务联合会礼仪队	人	16	14	

### （三） 积极响应首都需求， 就业质量逐年提高

2018年，学院坚持“面向首都、依托行业、适应市场、服务民生”的办学定位，以就业为导向，不断改革和创新人才培养模式，先后形成了校企合作、工学结合、“多证书”培养，“订单式”培养、“岗位直通车”、“课证融合”和“3+2”高职教育等适应首都经济社会发展需要的教育理念和职业能力培养模式，为首都区域经济和社会发展输送大批优秀的高端技能型专门人才，毕业生就业率多年来保持在99%以上，重点专业就业率100%，专业对口就业率达94.47%，被北京市评为“北京地区高校示范性就业中心”。学院在保持多年高就业率的同时，毕业生的就业质量也逐年提高，得到用人单位的认可和好评。

表 6：2017-2018 学年学院记分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2017年	2018年
14075	北京劳动保障职业学院	1	就业率	%	99.82	100
		2	月收入	元	3496	5308
		3	理工农医类专业相关度	%	100	100
		4	母校满意度	%	99.03	99.25

	5	自主创业比例	%	1.07	1.89
	6	雇主满意度	%	98.21	98.56
	7	毕业三年职位晋升比例	%	6.63	6.97

2018年我院共有977名毕业生办理就业手续，其中北京生源834人，京外生源143人，京外生源占我院毕业生总数的14.63%。截至10月底，毕业生落实去向率100%，签约率76%。其中，签订就业协议609人，占毕业生总数62.33%；升学89人，占毕业生总数9.11%；签订劳动合同42人，占毕业生总数4.30%；参军入伍1人，占毕业生总数0.1%；提交用人单位证明236人，占毕业生总数24.16%。

表 7：2017-2018 学年毕业生就业情况统计

就业形式	合计	研究生	本科生	专科
毕业生数	977	—	—	977
升学	89	—	—	89
签就业协议	609	—	—	609
参军	1	—	—	1
签劳动合同	42	—	—	42
单位用人证明	236	—	—	236
就业率	100%			100%

注：以上数据统计日期为2018年10月底

#### 【案例五】投身北京燃气集团，时刻守护首都城市运行安全

北京劳动保障职业学院安全技术与管理专业的毕业生踏实负责、业务能力强，是北京燃气集团及下属五个分公司和高压管网分公司的中坚力量。

从2011年起至2018年，北京燃气集团正式录用学院毕业生总计373人，这些学生分布在北京燃气集团及下属五个分公司和高压管网分公司。他们奋战在入户巡检、收费管理、门站管道等一线岗位，时刻守护着首都燃气管网的安全。

为了促使学生提前适应工作环境、尽快完成身份转换，北京燃气集团为毕业生提供假期实践平台，实施企业认知和就业顶岗实习，多年以来对学生的实习

管理规范、要求严格，在学生中形成了良好的口碑，是学生心仪的实习和就业单位，多年来就业对口率、稳定率稳居各专业之首。

#### **（四）高度重视职业发展，就业服务保障有力**

2018年，学院加大就业服务力度，为毕业生提供充足的就业信息和全方位的就业指导。

一是开展毕业生就业状况调研。把摸清毕业生就业状况的底数作为就业指导工作的出发点，通过深入走访各系、定期统计毕业生就业情况、班主任深度督导谈话等方式，了解毕业生思想现状、就业状态及问题。期间，开展了毕业生就业意向、就业能力、毕业半年后就业状况等调查；协助市教委开展北京市高校大学生就业情况调查、就业状况网络问卷调查等。

二是开展就业指导。就业职能部门联合院学工部、院团委共同开展就业指导系列活动，包括就业指导讲座、企业文化讲解、优秀毕业生返校座谈会等，取得良好效果。加强就业指导课程建设。面向全院同学开设就业指导课，将就业指导课程纳入教学体系，为学生提供系统全面的就业指导。加强毕业生就业心理指导。面向全院学生开展心理咨询工作，针对即将就业的毕业生特别开展就业心理咨询与疏导。

三是组织校园招聘活动（包括综合场、专场及校园宣讲）等活动共计 122 次，通过各类信息平台发布招聘信息 378 条，共提供就业岗位 4752 个。提供就业岗位数与毕业生人数的比例达到 4.87:1。

四是在保证就业率的同时，更加注重提升毕业生就业能力及提高专业匹配度，将此作为提高就业工作质量的标准和重点。打造适应高职院校学生特点的“订单班”，与北京自来水集团、热力集团、燃气集团、北京地铁、京港地铁、西城及海淀社保中心等单位保持着长期稳定的合作关系。

在学校组织的各项就业教育及服务中，毕业生参与比例较高的前三项依次为：就业实习/实践（89.77%），校园招聘会/宣讲会（84.76%），就业指导课程（83.09%）。而从满意程度看，个体职业咨询（81.45%），签约手续、就业派遣等服务（80.65%），困难帮扶（79.88%）是毕业生较为满意的服务。

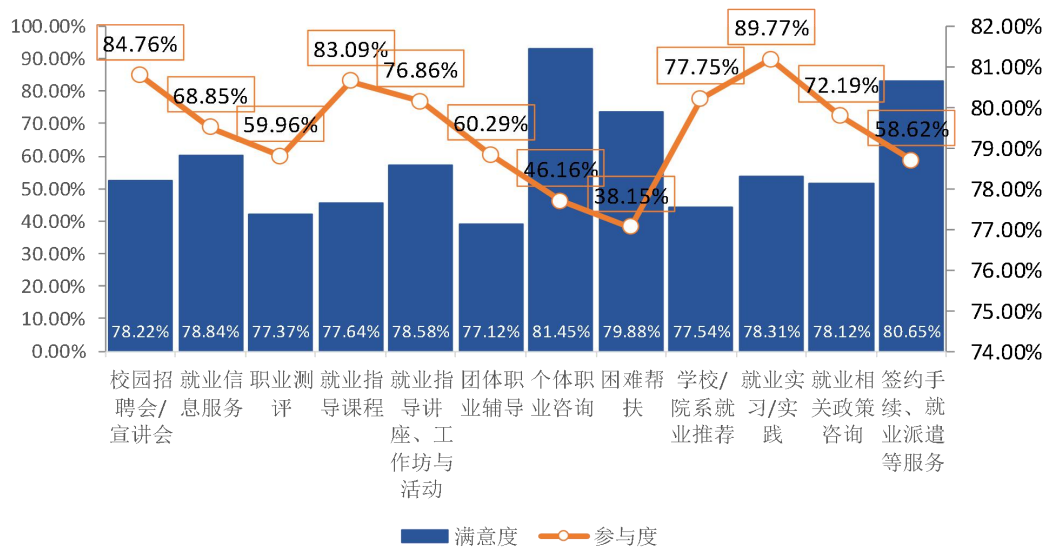


图 1：2018 届毕业生就业教育及服务的参与情况和满意程度

### 【案例六】初探职场 走进中联——财务管理专业认知课走进企业

为帮助同学们制定职业规划，学院组织各专业深入合作企业了解职业场景，发现个人职业兴趣和职业潜能。2018 年 10 月某日，财务管理专业师生一行 59 人来到中联控股集团参观学习，此次参观也是大一新生专业认知课程的一部分。

学生们在中联集团相关人员的带领下，参观了集团中兴财光华会计师事务所、中联评估、中联造价、中联研发中心和中联教育等机构。随后师生一行来到会议室，中联集团教育科技有限公司董事长杨尚想代表中联集团致欢迎词，向我院师生介绍了中联集团的历史沿革和机构设置；中联评估合伙人唐章奇以锐澳（Rio）饮品的市值变化为例深入浅出地为学生们介绍了资产评估的概念，并希望学生们坚持学习，积极进取；中联教育研发经理康琳琳以自身经验向学生们讲解了如何根据自己的个性特点制订个人职业生涯规划。

### （五）着力营造创新氛围，创业服务丰富多彩

学院高度重视大学生创业工作，相继出台了《就业创业工作意见》、《大学生创新与创业项目管理办法》等相关制度。通过多部门联合，为学生开设多种多样的创新创业教育及培训课程，普及创新创业知识，邀请创业成功毕业生回院分享创业成功经验，提高学生的创新精神和能力。学生工作部门成立了大学生创业社团，开展丰富多彩的创业活动，营造创新创业



的氛围。对于有创业意向的学生，结合其创业项目的具体情况，给予“一对一”的创业指导和政策解答，实现全程化指导和帮扶。

在学校组织的各项创业教育及服务中，毕业生参与比例较高的前三项依次为：创业相关讲座（45.05%），创业课程（38.38%），创业类学生社团活动（34.48%）。而从满意程度看，参与创业企业的实习项目（80.49%），申请创业项目基金（80.35%），创业类学生社团活动（79.35%）是毕业生较为满意的服务。

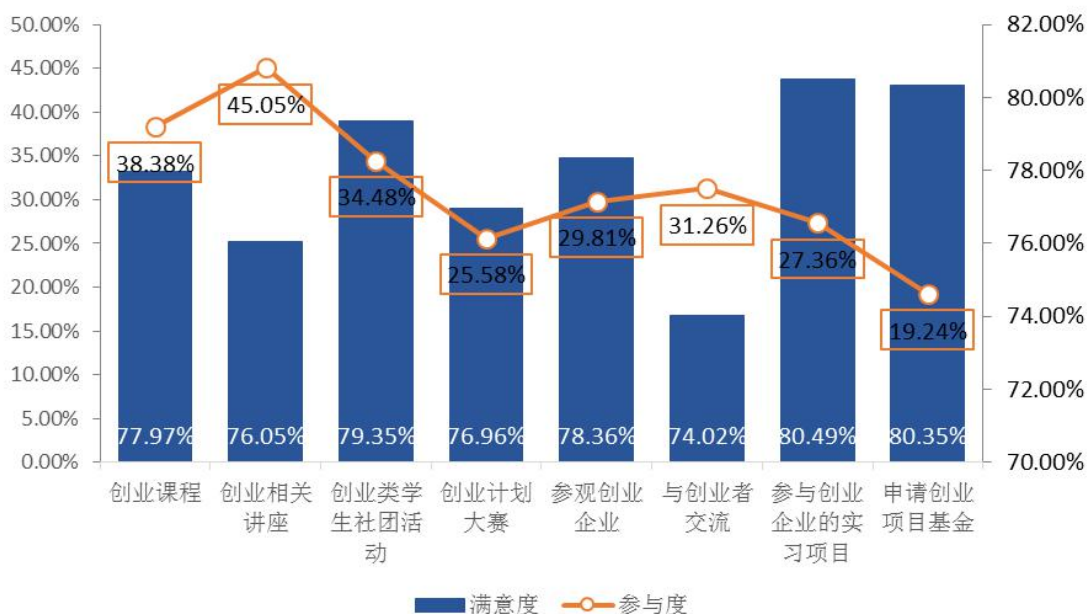


图 2：2018 届毕业生创业教育及服务的参与情况和满意程度

### 【案例七】既然选择前方，何妨风雨兼行

我是 2014 级机电一体化技术专业毕业生刘一辉。2017 年 7 月大学毕业后，我没有选择和其他同学一起进入国企上班，而是选择了另外一条路——自主创业。我选择这条路的原因，主要是想让自己在社会中历练一番，不想太早地进入安逸的工作环境状态。

从大二开始，我就开始考虑自己要做什么，经过深思熟虑，我决定从快递入手。目前我国网购行业的前景一片大好，所以对快递的需求也在逐年提升。这个决定也得到了学校老师的认可和支持。

万事开头难，我首先选择在学校附近租了一间 30 平米的商铺，学生想要邮寄快递都可以来我这里邮寄，同时也承担接收快递的业务。刚开始快递量并不多，

我就去校园里面发传单，并通过微信朋友圈进行宣传。就这样，快递量逐渐多了，我从校园里面招收了几名兼职的大学生，他们课余期间来我这里打零工，这样不仅解决了我的燃眉之急，也为学生们提供了一个兼职的机会。

经过一年多的发展，我这里已经成为附近几所大学的快递接收点，每个月都有可观的收入。我当然不会满足现状，我计划在明年要开三家分店，进一步扩大规模，实现自己的梦想。

### 三、 教学改革

#### （一） 两个“行动计划”全面落实

2018年，学院全面落实《高等职业教育创新发展计划（2015-2018年）》和《北京职业教育改革发展行动计划（2018-2020年）》。

经过三年建设，学院将《高等职业教育创新发展计划（2015-2018年）》建设目标全面落实到位。2018年，学院认真梳理建设成果，积极完成2018年执行绩效数据采集工作，总结建设经验，形成绩效报告。根据《北京职业教育改革发展行动计划（2018-2020年）》，学院制订了《北京劳动保障职业学院改革发展行动计划（2018-2020年）》。该计划坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，紧密契合北京“四个中心”战略定位，响应“一带一路”倡议和“京津冀一体化”战略，承接雄安新区和2022北京冬奥会的人才需求，主要阐明学院战略谋划，明确工作重点，引导改革创新，推动内涵发展，是未来三年学院教育改革和发展的核心蓝图，是全院师生员工共同的行动纲领，是学院各部门履行职责的重要依据。行动计划对于学院科学谋划未来三年战略转型，全面深入开展内涵建设，更好服务北京“四个中心”新定位，为北京乃至全国培养高端技术技能型专门人才都具有重要意义。

**【案例八】**落实《高等职业教育创新发展计划（2015-2018年）》，做强首都紧缺人才专业

根据《高等职业教育创新发展计划（2015-2018年）》文件精神，“支持紧贴产业发展、校企深度合作、社会认可度高的骨干专业建设。”京津冀地区对城市地下管网安全运行维护与管理专业人才需求旺盛，人才缺口多达两万余人。

学院安全技术与管理（城市管理与监察）专业紧密契合首都产业发展，面向

城市地下管网的安全运行维护与管理，以高质量就业为导向、以订单式培养为依托，毕业生定向输送到北京燃气集团、自来水集团、排水集团、热力集团等大型国有企业以及安全生产监督管理与技术服务机构，毕业生常年供不应求，平均月收入 6000-9000 元，其就业对口率、稳定率及工作收入在全国高职各专业中名列前茅。2018 年，专业在校生人数 170 人，每年招生人数不少于 60 人。

## （二）现代职教体系逐步完善

### 1、稳步推进高端技术技能人才贯通培养实验工作

2018 年，学院高端技术技能人才贯通培养工作稳步推进。编制了《北京劳动保障职业学院关于高端技术技能人才贯通培养试验“基础文化课程教育阶段”-“专业课程与职业技能教育阶段”专业选拔办法》；修订了《北京劳动保障职业学院关于制订高端技术技能人才贯通培养方案的指导性意见（征求意见稿）》；编制了《北京劳动保障职业学院贯通培养试验项目第 1-2 学年学籍管理办法》和《北京劳动保障职业学院贯通培养试验项目第 3-5 学年学籍管理办法》。

2018 年，学院顺利完成第一批贯通培养学生转段工作，保障了贯通培养项目从基础文化教育阶段平稳过渡到职业教育阶段。为了保证培养工作质量，学院持续研讨贯通培养人才培养方案，制定分层次教学体系；推行走班制授课，深化公共基础课的贯通内涵，逐级确定课程进度。为了加强贯通培养项目学风建设，学院构建信息沟通渠道，定期向学生和家长发布贯通培养工作动态和学生日常学习表现和考试成绩，实现了项目管理的全过程展现和质量跟踪。

#### 【案例九】选择贯通，选择不一样的人生

我是贯通培养项目 2016 级在校生解天。两年前，我加入到北京劳动保障职业学院贯通培养项目的队伍。如今我已经升入大专，开始学习自己喜欢的专业。两年的学习经历对我的各方面都产生了很大的影响，也改变了我的命运。

当时我的中考成绩并不算优秀，想要在一所普通高中学习并升入一本更是十分困难，于是我把贯通培养当成了升入一本的唯一机会。就这样，我来到了这所学校。在贯培项目中我发现自己俨然成为了众多同学中比较优秀的一个。我从刚

入学时的不自信甚至有些自卑的状态中脱离了出来。一次又一次的考试让我逐渐树立了信心，也变得自信了起来。加上我平时的努力与认真，我终于成为了年度荣誉学生。抱着荣誉奖状，我的内心十分激动，更多的是感动。感谢贯培项目让我能够获得目前为止学业中的最高奖项。我开始相信自己能在这里找到属于我的舞台，能够不断地展示自己。于是更加努力地学习，为了荣誉而奋斗！上天告诉了我：每一次的付出都是有回报的。经过激烈的竞争，我有幸参与到了澳大利亚的访学活动中。在这次的活动中，我不仅开阔了眼界，更磨练了自己，也提高了英语水平。可以说没有贯培项目就没有这次丰富的经历。

从加入贯培项目以来，我的生活充满了激情与挑战，丰富与快乐。我在不同的方面磨练了自己。它为我的成长提供了更多机会。感谢贯培，给了我全面发展的机会，让我变得更加自信！

## 2、积极开拓中高职衔接办学项目

2018年，学院顺利完成中高职衔接转段工作，组织面试6次，录取新生181人。为6所合作院校提供政策解答服务，完成转段新生中招名册、电子名册、纸质名册、电子照片的收集整理，向转段学校发放入学通知6份，参加北京国际职业教育学校合作座谈1次，为北京对外贸易学校讲解转段政策1次，组织北京对外贸易学校来校参观1次。

2018年，学院中高职衔接办学规模进一步扩大。安全技术与管理、财务管理、国际商务、老年服务与管理、城市轨道交通机电技术和人力资源管理等专业分别与北京市实验技工学校、北京市对外贸易学校、北京市商业学校、北京市劲松职业高中、北京市仪器仪表高级技工学校等5所中等职业院校建立合作关系，联合培养中高职衔接人才。截至2018年9月，学院中高职衔接办学项目已经累计接纳学生1482人，其中顺利进入高职阶段就读学生570人，覆盖专业达到71.43%。中高职衔接办学已成为构成学院整体办学规模的重要组成部分。

2018年，学院还在不断拓展中高职衔接办学的覆盖面，继续申报财务管理、计算机网络技术、人力资源管理等不同专业与相关中职院校开展合作，力争将专业覆盖率提升到80%以上。

### 3、不断深化“职普融通、职社融通、职技融通”内涵建设

2018年，学院除了完成高端技术技能人才贯通培养实验和中高职衔接办学等重点项目外，还十分注重将不同类型的职业教育工作融会贯通，以“职普融通、职社融通、职技融通”为抓手，深化现代职教体系的内涵建设。

2018年，学院以高端技术技能人才贯通培养实验为基点，积极探索职普融通新模式，不断完善人才培养方案，通过与北京市十一学校深度携手合作，实现资源共享，全面实施素质教育，着力提高学生的学习能力、实践能力和创新能力，促进学生主动适应社会，培养创新型、实用型、复合型人才。普职融通改革深入挖掘学生个性潜能，发展学生特长，为学生提供可选择的升学预备教育和就业预备教育，实现了高中培养目标多样化，拓宽了学校办学的路子，促进了学校发展水平的显著提升。

职社融通充分反映职业教育面向岗位的育人特质，有力的促进了学院社会责任的履行与延展。2018年，学院以北京人力资源服务职业教育集团为平台，以人力资源和社会服务领域为核心，致力于促进“京津冀”区域经济社会协同发展和落实首都“四个中心”城市功能定位。北京人力资源服务职业教育集团紧紧围绕“京津冀一体化”发展需求开展合作，不断加强专业和课程的建设力度，深入进行“校企合作、工学结合”，汇聚各方优势，坚持以品质助力职教集团发展。截至2018年，北京人力资源服务职业教育集团拥有109家行业企业成员单位，汇聚各方优势，形成了“生源链、产业链、师资链、信息链、成果转化链、就业链、社会服务链”多层次网状链接组织体系，有效实施产教融合、校企合作、工学结合、知行合一的人才培养模式。

职技融通充分发挥了学院隶属北京市人力资源和社会保障局的跨界优势，在首都职业教育领域，成为唯一一家拥有职业技能鉴定所的高职院校。学院下属的北京市劳动保障职业技能鉴定所，为北京市中、高等职业院校学生提供职业技能鉴定服务，同时承担企业在职员工的职业技能考核和鉴定工作。2017—2018学年组织完成了各职业工种技能鉴定2628人次。

#### 【案例十】理论与实践相结合，深化“前店后校”育人模式

老年服务与管理专业在2016-2017年，和企业合作开发建设了老年未来生活馆，通过深化校企合作，逐渐探索建立“前店后校”的人才培养模式。

2017-2018学年，根据北京市养老市场发展需求，学院将“老年未来生活馆”

调整为“养老驿站”。驿站式养老是由北京市朝阳区推广的一种新型养老模式，为附近社区老人按需制定特色居家养老服务项目，满足老人的各项生活需求。目前养老驿站工作内容主要包括：承担本院老年服务与管理专业的实训教学任务；承担继教部组织的院外人员培训任务；与社区结对子，为小关街道周边老人提供健康服务以及接待社会各界人士参观等。

利用养老驿站，学院为学生提供工学一体的学习内容，让学生融入真实工作现场，亲身体验和了解养老驿站运行的全过程，实现课堂教学与真实经营的有机对接，满足行业企业发展对人才的需求。

### （三） 学分制改革顺利实施

#### 1. 专注人才培养方案

2018年，学院以人才培养方案的制定为抓手，积极持续推进学分制改革，先后制定了《普通高职专业人才培养方案体例框架和基本要求》和《普通高职专业人才培养方案模板》。组织全院14个专业教研组对现有人才培养方案进行学分制改造，通过设计人才培养方案的体例框架和基本要求，实现了人才培养方案的规范化制定，基本厘清了课程体系，明确了学分总体安排和课程大类的比例结构，明确了课程之间的层次关系和实施序列，明确了毕业标准和资源保障条件，确立了学分制的核心地位。学院还通过制定《普通高职专业人才培养方案模板》，为所有专业设计了明确的体例结构，确立了学院人才培养方案的制定工作的规范性、整体性、一致性和有序性。

#### 2. 提升教务管理信息化

为分阶段做好学院完全学分制改革，实现以学生为中心的个性化培养，充分调动教与学的积极性，全面提升人才培养质量和办学水平，并结合高端技术技能人才贯通培养试验项目的有关工作需求，2018年，学院创新管理模式，从原有购买软件转变为购买教学管理信息化服务，聘请国内知名教务管理系统供应商，共同建设“学院完全学分制教学服务平台”。通过每年采购服务来不断提升管理的信息化水平，有效的适应了完全学分制改革的灵活性和动态性。

新的管理模式要求服务商每年提供一定量的驻场服务。驻场基础服务内容包括：每学年系统数据和教务管理数据录入、学分制改革咨询、在线技术支持、答疑、培训、软件正常运行保障、软件定制开发等服务。服务商承诺根据对学院相关业务运作的规律来有计划地制定

服务保障体系。充分保障售后维护服务和技术支持工作。针对完全学分制教学服务平台的需求，制定运行保障方案，建立完善的本地售后服务体系，向学院提供充分考虑使用者利益的技术支持及售后服务模式。

### 3.开展走班选课和跨专业选课

2018年，学院完全学分制改革落到实处，走班选课和跨专业选课真正来到学生的学习生活中。2018年8月，全体2016级贯通培养学生及班主任在北校报告厅召开选课说明会，并在会后顺利完成了职业教育阶段初次选课工作。此项工作的顺利完成标志着我院高职教育完全学分制改革已经进入实质实施阶段。选课是完全学分制改革的实现路径，通过走班选课和跨专业选课，真正实现了一人一表的改革初衷。

### 4.做好配套服务措施

为做好学分制改革工作，2018年，学院还配套建设了泛在学习发布系统二期工程。

泛在学习发布系统二期建设项目主要包含泛在发布中转平台和数字班牌系统。针对学校校园情况，在包括各教学楼教室门口和实训室门口等位置部署数字电子班牌，建立一套泛在学习信息发布系统。该系统加强了走班选课管理，将学生选排课系统与考勤系统对接，每节课学生凭校园卡在所在教学班刷卡，实现教师人管和数据技管双重管理。同时可以通过数字班牌发布学习内容，班级信息及校园文化等，使教育教学管理突破传统的概念，学校的功能和服务范围得到衍生，成为一个覆盖学校方方面面的完善的校园泛在学习系统。

## （四）现代学徒制稳步推进

2018年，学院按照建设方案及任务书建设要求，圆满完成了现代学徒制试点各项工作。

### 1.圆满完成了校企“双主体”育人机制建设任务

完善了试点专业与合作企业的联合招生、共同培养、多方参与评价的双主体育人机制。学院成立了现代学徒制校企领导协调小组，建立试点专业招生招工小组，试点专业与合作企业共同制定《现代学徒制试点专业校企联合招生方案》、签订了8份《现代学徒制校企合作协议书》，形成了多方参与的人才培养评价机制和师资互聘互用机制。

## **2. 超额完成了招生招工一体化学徒培养任务**

组建由职教专家、行业专家、企业工程师和专业教师组成的相应专业招生招工小组，与合作企业共同制定《校企一体化招生招工实施方案》，根据企业用工标准和用人规模、岗位，校企共同开展单独考试招生工作。校企协商制定《学徒管理办法》，学徒、学院和企业签订三方协议，校企双方根据管理办法对学徒进行动态优化，共同进行班级建设。完成 2017 级试点专业 196 名学生现代学徒培养，明确安全技术与管理专业 61 名学徒、老年服务与管理专业 55 名学徒，劳动与社会保障专业 80 名学徒的具体岗位，现代学徒制在校生达 196 人，超额完成了我院 150 名学徒的建设任务。

## **3. 完善了现代学徒制人才培养制度和标准**

校企共同制定了《试点专业现代学徒制人才培养方案》，制订了试点专业教学标准及实施方案，建立突出职业能力培养的课程标准，建立规范的学徒制课程改革运作制度，以工作情境为载体进行教学方法变革。校企制定试点专业现代学徒制教学进度表，开发基于岗位工作内容、融入国家职业资格标准的专业教学内容和教材。编制师傅选拔标准及实施方案和质量监控标准及相应实施方案，建立了试点专业现代学徒制岗位技术标准。

## **4. 形成了互惠互利的校企互聘共用“双向互聘”教师队伍**

试点专业通过建立实施《双导师制实施办法》来建立健全双导师的选拔、培养、考核、激励制度，通过制定内外部导师岗位职责来保障学徒手把手技能传授落实，通过制定专业教师担任导师管理办法来保障专业教师待遇，通过校企员工双向互聘管理办法和企业师傅管理办法聘任合作企业 50 多名优秀高技能人才担任企业师傅，并派 10 多名教师进入企业进行技术服务，将学徒专业师生比达到 1:3，形成校企互聘共用管理机制。通过建立灵活的校企双导师人才流动机制来促进校企双方共同双向挂职锻炼、联合技术研发。超额完成任务书要求的 40 多名优秀高技能人才担任企业师傅的建设任务。



## 5. 逐步建立了体现现代学徒制特点的管理制度

根据方案及任务书建设要求，我院现代学徒制建设制度先行。目前已经制定实施了《学院现代学徒制实施管理办法》、《学徒管理办法》、《学徒班管理办法》、《学徒班教学质量监控管理办法》、《校内导师工作职责》、《企业指导师傅工作职责》、《准员工转为员工（毕业）制度》等 16 项制度性文件。

### 【案例十一】做好破题文章，培养工匠人才

老年服务与管理专业在获得学徒制试点建设任务后，围绕建设期开展了认真深入的研讨。为保证现代学徒制的顺利运行，结合养老行业的用人现状，最终决定在申报基础上将“1 个班级（30 名学生）的学徒数量，扩展为 2 个班级（共 57 名学生）”。

建设初期，专业理事会第一时间组织合作企业召开研讨会，征询企业参与意愿及对于学徒制建设的意见和建议。随后，教研室深入分析了合作企业的带教能力、合作意愿，结合顶岗实习管理情况，调研了 2017 级学生的职业发展需求，第一轮选出了 8 家企业。经过这 8 家企业入校进行文化宣讲，学生报名，最终选定远洋椿萱茂、燕达金色年华、首开寸草春晖和泰康燕园等 4 家企业作为现代学徒制试点合作企业，并分别签订了合作协议。

建设中期，校企双方成立了共建小组，构建老年服务与管理专业的现代学徒制人才培养模式的基本思路，即政府、学校、企业“三元管理机制”；在校学习，轮岗实训，顶岗实习的“三段育人过程”；考试对接考核，学历证书对接职业资格证书的“二元对接评价机制”；学生→学徒→准员工→员工“四种身份转换”；以及包含企业文化教学、大师工作坊、0.3+0.2 周见习等形式的“企业实训教学”，选拔了双导师名单，建立并完善了相关的管理制度，顺利通过中期验收。

## （五） “三有” 课堂建设多措并举

### 1. 加强教师培训，引导教师真正树立起“以学生为中心”的教学理念

在“互联网+”的时代背景下，学院通过集中讲座、互动交流、示范引领、模拟教学、实战演练等多种形式，教师的教学理念发生转变，从关注“教”什么转变为关注学生最需要

“学”什么，从关注知识的传授转变为关注能力的培养、素养的提升，真正让学生参与到课堂学习中来，体会到学习的乐趣。

## **2. 分类制定课堂教学的评价标准，以“三有”的要求与标准引领教师教学**

首先是定标准。经过不断的实践、调整，我们针对公共基础课、专业课的不同类型，分别制订课堂教学标准，将教学目标、教材处理、教学程序、教学方法和手段、基本素养、教学效果等教学要素，分解到有用、有趣、有效三个维度进行评价。其次是找差距。通过教研活动、学习示范课等形式，解读评价标准，引导教师对照标准找差距。最后是强质量。学院建立兼职督学队伍，通过专家把脉、互访互学、交叉听课等形式，促进教师改进教学实践，提升教学质量。

## **3. 引导教师从解决生活和工作中的问题出发，精选教学内容**

教材中的内容经常会滞后，不能完全适应产业行业发展趋势。为解决该问题，学院建立教师企业实践和市场调研制度，了解真正的工作任务与流程，把握行业发展趋势；聘请行业大师做顾问，引进行业企业的标准与要求；深化校企合作，邀请企业专家与教师共同进行课程设计，开发“工作过程系统化”课程；引导教师关注学生的学习基础与需求，对教学内容加以选择、删减、补充或整合，或开发校本教材，真正为学生的“学”服务，让学生能够学之有用、学以致用。

## **4. 引导教师不断丰富教学手段，创新教学方法**

学院鼓励教师积极探索信息技术与课程的深度融合，开发教学资源。借助信息化教学手段，在专业课教学中，大力开展行动导向教学，运用项目教学法、任务驱动法、角色扮演法等教学方法，调动了学生自主学习的积极性；在公共基础课教学尤其是文化课教学中，我们则是鼓励教师将教学内容的某一部分转化为一个小项目、小任务，或者是小问题，激发学生自主探究的欲望。

## （六） 质量保障全面到位

### 1、做好内部质量保障工作

2018年，学院内部质量保障工作坚持以人为本、人文关怀的工作理念和务实创新的工作作风，认真履行督导工作职能，在稳定教学秩序、师生反馈事务督促、规范学院相关事务操作流程等方面做了一些工作：每月定期分别召开教师、学生下午茶工作会，听取广大师生对学院各方面的意见和建议，汇总后转交涉及部门尽快按照要求跟进完成。在平时的工作中注重总结经验，做好督办事务的汇总、督办单的下发、督办事务的实时跟进，从督办事务工作的表象中总结出一些规律性的东西。

开学前准备工作检查。教务科研处和各部门的主要负责人，分别对教学设施、教学场地、课堂教学秩序、教师到课情况、学生到课率等情况进行了全面督查、检查。形成期中、期末考试检查制度。为严肃考风、考纪，杜绝徇私舞弊现象的发生，在期中、期末考试及毕业清考时，对考场进行巡查，认真填写检查记录，发现问题及时解决。教学计划进度的制定情况检查。教学计划进度制定情况检查发现，绝大多数教师都能按照教务科下发的校历表安排教学计划，教研组长按要求对本教研组老师的教学计划进度表制定情况进行认真审核。对教师教案编写情况进行了抽查，将检查结果及时向各教师反馈。

深入教学第一线开展听课评课活动。为全面掌握学院教师队伍的教学水平和整体教学状况，不断提高教学质量，根据教学工作例会上提出的要求，在全校范围内进行听课、评课和示范公开课活动。本着公平、公正、公开的态度认真对待每一位授课教师，听好、评好每节课，对授课教师好的方面予以充分肯定，对存在的问题及时向本人及教研组进行反馈。督促各教研组进行教学工作自查，各教研组教师相互听课、以老带新。

表 8：2017-2018 学年学院示范公开课情况统计

周次	星期	起止节	课程名称	上课教师	班级
11	一	1、2	电气控制与 PLC	王珏	16 电梯 1
11	二	1、2	社会保险业务经办训练	张慧霞	16 社保 3
11	三	3、4	报关业务综合实训	季琼	16 国商 1
11	五	1、2	电工技术	鲁韶华	17 建工 1
12	一	5、6	计算机网络基础	姚越	16 管网 1
12	二	1、2	城市轨道交通环控系统	宁玉红	17 轨道 4
12	二	5、6	大学英语	白光瑞	17 社保 1

12	五	1、2	电子技术	程晓辉	17 机电 1
13	一	5、6	劳动争议处理	孙立如	16 公管 1
13	四	5、6	机械电子设计	蔡更生	17 轨道 1
14	二	1、2	财务会计实务	贾娜	17 财管 1
14	四	5、6	饭店管理基础	张妍	16 酒店 1

## 2、做好外部社会评价工作

为了科学地监测和评估我院人才培养质量，持续构建教学基本状态数据库，完善质量监控与评估体系，加强教学培养改进，提升毕业生的就业竞争力和培养质量，我院长年委托第三方专业机构--麦可思公司实施应届毕业生培养质量评价项目。由麦可思负责项目的问卷设计、问卷跟踪、数据清理、数据分析和报告撰写工作。

麦可思报告显示，聘用过学院应届毕业生的用人单位对毕业生的总体满意度为 100%，其中五成以上（55%）用人单位表示很满意，可见用人单位对学院毕业生的整体评价较好。同时来本院招聘过的用人单位均表示未来愿意继续招聘本院毕业生。

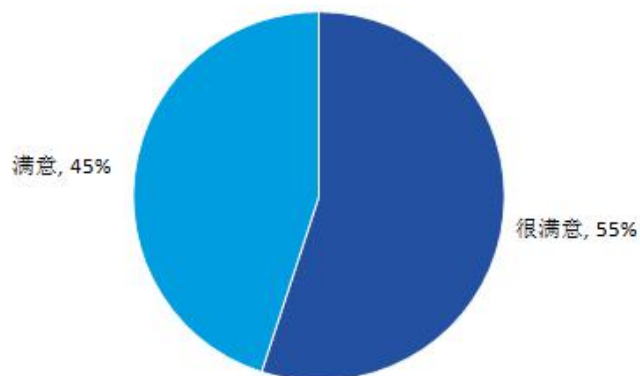


图 3：2018 届毕业生培养质量用人单位评价结果

## 四、 政策保障

### （一） 制度建设有效联动

#### 1. 党政班子高瞻远瞩，引领学院跨越发展

学院始终坚持党委领导下的院长负责制，领导班子团结稳定、结构合理、富于创造力和开拓精神。党委书记、院长主持学院党政事务，5名副职同志分管学院纪检、教学、财务、人事等事务；4个总支、18个支部配备整齐，紧密协作，形成坚强战斗堡垒。

#### 2. 学院章程坚持教育服务理念，办人民满意的教育

学院发布实施《北京劳动保障职业学院章程》，强化制度体系建设，修订完善180余项制度，学院基层党建的制度化、规范化水平有效提升。

#### 3. 发展规划战略意图明晰，总体目标明确

全面建成“一体两翼、三足鼎立”的发展格局，产教深度融合，体现终身教育理念，开展各类型教育衔接，打造职业教育国际化，保持“双文明”殊荣，努力将学院打造成为北京领先、全国一流、国际知名的最令人尊敬的高职学院。

#### 4. 一岗双责落实和党建与业务工作的有机融合

学院党委不断加强对党风廉政建设的组织领导，成立了廉政建设领导小组，强化党政一把手“一岗双责”“一肩双挑”，层层签订《责任书》，加大追责力度，使党风廉政建设责任体系更加规范。加强党委对工作的全面领导，进一步完善党委领导班子深入一线调查研究和直接联系、接待师生制度，加强对“三重一大”事务的监督，强化考核导向作用。

#### 5. 基层党建和校风学风建设联动

全面从严治党，深入开展“两学一做”等各项教育学习活动；基层支委配备整齐，强化党对干部的选拔任用考核，坚持优中选优的标准发展青年师生入党入团，为党注入新的活力。实行以学生发展为核心、开放灵活、科学规范的“走班选课”学分制管理模式；关注学生身

心健康和德智体美劳均衡发展，增强幸福感和获得感；加强大学文化建设，培育学生积极向上的质量意识和创新精神。

## （二）经费保障足额到位

2018年(2017会计年度)，地方财政通过一般公共预算安排的经费共计19,009.68万元，其中专项经费6188.55万元，全部经费及时、足额到账，保障了学院机构正常运转和常规工作需求，满足了学院现代职业教育质量提升、人才培养质量建设、教学实训、改善办学条件和学生资助等各专项支出的需要,为学院深化教育教学改革，以及建设特色高水平骨干专业工程、现代职教体系和培训体系工程和国际化工程等提供了经费保障，促进了学院内涵发展。

表 9：2017-2018 学年学院落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年	
14075	北京劳动保障职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	55811.38	60043.21
			其中：年生均财政专项经费	元	17814.74	19546.90
		2	教职员额定编制数	人	236	236
			在岗教职员总数	人	236	236
			其中：专任教师总数	人	169	166
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	712.03	655.2
		4	生均企业实习经费补贴	元	210	210
			其中：生均财政专项补贴	元	50	50
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	80	80
			其中：生均财政专项补贴	元	20	20
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	14212	15408
			年支付企业兼职教师课酬	元	1675800	1671600
			其中：财政专项补贴	元	627000	589400

### **（三） 师资保障持续优化**

2018年，学院持续优化人事建设工作，人力资源队伍不断充实，结构不断更新；培训工作覆盖面广，内容丰富。积极落实北京市职称评审改革政策，制定了体现职业教育特色的职称评价制度。

#### **1、人力资源队伍不断充实，结构不断更新**

为进一步优化学院人力资源队伍的年龄结构、学历结构和学缘结构，打造一支整体水平较高、充满活力的适应学院事业发展需要的人力资源队伍，2018年，学院面向全社会组织了两次公开招聘，共公布岗位12个，需求人数13人。经过发布公告、收集简历筛选、资格审查、面试、试讲、实操考核、组织考察、体检、院长办公会审议、公示等环节，共录用8人，其中从企事业单位引进的具有一线实践工作经验的教师7人；8人中，博士2人，硕士6人；35岁及以下6人，36岁至40岁2人。新教师的引进给学院教师队伍注入了生机和活力，教师队伍结构得以优化，教师队伍整体素质进一步提升，“双师”教师比例达到96.39%以上，其中重点专业中“双师”教师比例达到100%。

#### **2、人事培训覆盖面广，内容丰富**

为打造一支运行顺畅，精干高效的教职工队伍，学院主要从专题培训和个性化培训两个方面开展教职工能力提升培训。2018年，学院组织了两个专题集中培训，即中层及以上干部培训和辅导员（班主任）队伍思想政治工作专题培训。中层及以上干部培训主要以职业教育改革和发展等相关内容为题进行了专题培训，邀请了周建松、邢晖、梁国胜等知名专家授课。使我院中层及以上干部深入学习领会了教育部关于职业教育改革和发展相关规划，了解了国内职业院校在职业教育改革和发展等方面的经验做法，增长了知识，开阔了视野。辅导员（班主任）队伍思想政治工作专题培训主要以提升辅导员（班主任）的思想政治工作业务水平和管理技能等内容进行了专题培训，邀请了四位全国辅导员年度人物（全国辅导员最高奖项）为我院辅导员（班主任）介绍了辅导员工作的经验，为做好学院的学生工作夯实了基础。

### 3、制定体现职业教育特色的职称评价制度

为了进一步做好教师职务改革工作，学院按照北京市教育委员会及北京市人力资源和社会保障局的有关要求，在 2018 年分别出台了《北京劳动保障职业学院专业技术职务评议实施细则》和《北京劳动保障职业学院专业技术岗位聘任实施细则》两项管理规定。两项规定打破原有职称评价唯科研成果论的单一维度，增加了教学能力考评、技能大赛获奖成果和行政职业能力测评等体现职业教育特色的考评指标，并结合实际岗位区别，区分教师和教研不同体系指标，兼顾不同参评人群的工作属性，拓展了评价工作的适应性和实效性。

2018 年，由院内外相关学科领域副高级及以上专家组成学术评议小组，分别对申报管理类、机电建筑类、基础学科类四类学科的 19 名申报人进行了学术评议。学术评议组在充分讨论的基础上，通过无记名投票表决，确定拟取得副高及专业技术职务资格人选 10 人。经过此次评议工作，2018 年，学院新增正高级职称 1 人，令具有正高级职称总人数达到 9 人；新增副高级职称 15 人，令具有副高级职称总人数达到 65 人。其中，专任教师中具有高级职称总数达到 61 人，占专任教师总数的 36.7%。

## 五、 国际合作

### （一） 留学生培养取得突破

2018 年，我院结合北京市城市功能定位和国家“一带一路”倡议，围绕大型企业走向国门，我院明确将留学生教育定位于为东南亚地区培养商贸服务类专业技能型人才。基于现代服务专业群优势，寻找独具职业教育特色的培训定位。

2018 年 5 月，马来西亚新纪元技职与推广教育学院 14 名留学生来我院进行为期三个月的电子商务专业的培训。在设计留学生培训的方案时，我院坚持理论知识够用、突出技能性与实用性，充分利用职业教育理实一体化的教学模式，聘请了部分校外电商行业的专家对学生进行了实战指导。留学生在校学习期间，借助淘宝“6.18”活动，指导他们运用所学知识和技能建立起他们自己的淘宝店，进行真实的网上交易，取得了丰硕成果，也让留学生直观感受到中国在网络经济和互联网技术方面的突出水平。同时我院设置了丰富的中华文化课程，让留学生学习太极拳、书法、茶艺、剪纸、编制中国结、包饺子等内容，组织学生参观了诸多名胜古迹，让外国留学生切身感受到中华文化的魅力，学生在结业仪式上进行了中华文化学习成果展示，也达到了“一带一路”倡议所倡导的增进中国与周边国家的民间友情。



通过第一批留学生的培训成果，我院探索了独具职业教育特色的留学生培养模式。鉴于此次成功合作，马来西亚新纪元大学学院和新纪元技职与推广教育学院将送留学生来我院进行培训纳入他们的教学计划，今后将留学生培训拓展到不同专业。。

## （二） 国际化内涵不断深化

我院积极响应国家“一带一路”倡议，不断探索职业教育服务与国家外交政策的途径。我院正在积极探索与“走出去”的企业合作，希望利用专业优势和行业优势，与沿线国家的职业院校和跨国企业共建相关专业，共同制定技能标准和专业教学标准，开发符合当地需求的国际化专业课程和文化课程，对接和引入“一带一路”沿线国家的行业标准，建立国际化的职业教育质量体系，联合培养人才，服务当地经济社会发展。

在我院培训的马来西亚留学生学习了中国先进的电子商务实务，亲自实践如何创立和经营淘宝店铺，他们回国后正在致力于将马来西亚的实体产品进行线上交易，致力于推进马来西亚电商行业的发展，未来他们或将成为马来西亚电商行业的先行者和领头人。此外，马来西亚新纪元技职与推广教育学院与我院就老年护理、产后护理等专业的培训进行了探索，将继续输送学生来我院学习电子商务、老年护理、产后护理等专业，满足马来西亚对相关专业的专业人才需求。

## （三） 国际交流日益频繁

学院通过接待国外院校来访、教师与管理人员出访、参加海外教育说明会等方式开展广泛的国际交流。2018年3月，泰国四所职业院校的校长来我院进行访问交流，就学生培养、教师培训等内容进行了探讨达成合作意向并签署合作备忘录。

2018年7月马来西亚新纪元大学学院院长带队到我院进行交流访问，这是我院自2017年1月与新纪元大学学院建立交流合作关系以来的两校第三次交流，经过第一期留学生培训，双方均认为两校存在更广阔的合作空间，此次来访两校就留学生培训、教师培训等内容进行了深入洽谈并签署了合作备忘录。

2018年我院还接待了来自美国、英国、德国等多个国家的院校来访，不断拓展我院对外交流的领域与内容。

2018年我院成功组织两批学生赴澳大利亚、英国应用技术型大学访问，每批40人，为期4周，开展专业学习与交流，激发了学生的学习热情，拓展了学生们的视野，取得了良好的交流成果。

表 10：2017-2018 学年学院国际影响表

院校代 码	院校 名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	3150
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0		

（数据来源：北京劳动保障职业学院院办公室）

## 六、 服务贡献

### （一） 落实国家重大战略，服务首都战略定位

2018 年，学院密围绕首都“四个中心”战略定位，认真落实 2018 年市政府提出的“深化城教融合、校企合作，推动职业教育、继续教育、特殊教育和网络教育与首都经济社会发展需求更紧密结合，建设学习型城市”的要求，构建完善现代职业教育和培训体系，培养大批高素质技术技能人才，为提升北京城市治理水平和服务品质、促进产业转型升级和经济社会发展、构建国际一流和谐宜居之都提供有力支撑，继续发挥学院作为国家骨干院校的应尽职责。

2018 年 7 月，学院响应国家“一带一路”战略中国教育对外开放政策，围绕“一带一路”与马来西亚推进国际交流合作，提高学院人才培养质量和人才的国际流动能力，在专业建设上应对接国际标准，参与国际认证，提高国际化办学水平；

2018 年 1 月，学院圆满承办教育部省级诊改专家库成员培训；此次培训班由全国诊改专委会主办，来自全国 27 个省市地区、131 家单位的 158 名省级诊改专家库成员参加培训；培训进一步完善职业院校教学诊断与改进工作，进一步提高人才培养质量。

## （二） 打造专业化培训体系，助力养老产业健康发展

在人口老龄化和养老服务产业化的大背景下，我院依托养老培训学院的高水平师资队伍和先进的实训平台优势，积极打造专业化培训体系。2018年，我院承接了“北京市首届京台养老人才培养”、“第一期全国养老服务机构院长培训班”、“北京市老龄产业养老机构管理人员高级研修班”等一批老年健康产业培训班，通过培训，提升了养老机构工作人员的专业技能，促进了产业的健康发展。2018年10月11日-19日，学院成功举办“台湾地区养老服务人才引进项目岗前培训班”和“北京市首届京台养老人才培养”。培训班由北京市民政局和北京市老龄办主办，我院与北京海峡两岸民间交流促进会共同承办，培训班吸引了来自宝岛台湾的24位养老服务管理人员前来学习交流，台湾同行从业者参观考察了我院北京市养老服务人才培养学院。

### 【案例十二】京台携手，共推两地养老事业发展

2018年10月，我院与北京海峡两岸民间交流促进会共同举办了“北京市首届京台养老人才培养”，一共两期，每期学员100人，由来自台湾的养老护理专家和我院老年健康服务专业教师共同组建授课专家团队，理论讲授与实操相结合开展教学，最后，通过专业理论考试和实操考核，所有学员顺利通过考试，收获了由北京市老龄办和学院培训中心共同颁发的结业证书。京台携手，共同推进养老事业发展，将形成京台养老经验交流的畅销机制，持续推动养老业的发展。

表 11：2017-2018 学年学院服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年
14075	北京劳动保障职业学院	全日制在校生人数	人	2805	2687
		毕业生人数	人	1113	977
		其中：就业人数	人	1111	977
		毕业生就业去向：	—	—	—
		A类：留在当地就业人数	人	951	856
		B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	—	23
		C类：到中小微企业等基层服务人数	人	375	373

		D类:到 500强企业就业人数	人	2	10
	2	横向技术服务到款额	万元	189.94	125.4
		横向技术服务产生的经济效益	万元	—	240
	3	纵向科研经费到款额	万元	136.47	133.5
	4	技术交易到款额	万元	32.5	25.4
	5	非学历培训到款额	万元	182.86	209.38
	6	公益性培训服务	人日	7860	8350
	主要办学经费来源（单选）：省级（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）				

### （三）服务教育精准脱贫，做好社会培训与职业技能鉴定

2018年，我院以习近平总书记扶贫思想为指导，依托国家级专业技术人员继续教育基地和国家级高技能人才培训基地，围绕“老年健康产业发展”和“电子商务与创新发展”开展了两期“北京市对口支援西部地区人才培训班”，共100人。依托优势专业，举办2018年拉萨市就业保障工作者赴京集中培训班，共15人，以“扶智”带动“扶产”，促进西部地区产业发展。

2018年6月，北京市劳动保障职业技能鉴定所“电梯安装维修工”鉴定资格获批，多家企业表示愿与我院鉴定所开展合作进行“电梯安装维修”相关的技能培训和鉴定工作，为首都培养紧缺人才提供服务；2018年8月，积极发挥学院2022年冬奥会社会培训优势，承接延庆区农民提供专业的酒店、会议服务以及农民工保障冬奥会和冰雪服务产业发展需求的职业技能培训方案服务。

学院下属的北京市劳动保障职业技能鉴定所，为北京市中、高等职业院校学生提供职业技能鉴定服务，同时承担企业在职员工的职业技能考核和鉴定工作。2017—2018学年组织完成了各职业工种技能鉴定2628人次。

2017-2018年我鉴定所与倍优天地职业技能培训学校、北京市顺义区社保局技工学校等联合举办了育婴员培训及育婴员的技能鉴定工作。完成育婴员中级鉴定287人；育婴员初级鉴定1295人。通过技能鉴定有效的提升了育婴员的专业素质。

表 12：2017-2018 学年学院职业技能鉴定所鉴定情况统计

序号	职业名称	等级	人数	小计
1	茶艺师	中级	41	41
2	养老护理员	中级	12	740
		初级	728	
3	育婴师	中级	287	1582
		初级	1295	
4	助听器验配师	高级	44	96
		中级	52	
5	钳工（装配钳工）	中级	37	37
6	加工中心操作工	中级	54	54
7	车工	中级	29	29
8	汽车维修电工	中级	49	49
	总计		2628	

## 七、 面临挑战

当前是北京经济发展进入新常态,深入落实京津冀协同发展国家战略的转型关键时期。京津冀战略的核心是有序疏解北京的非首都功能,调整经济结构和空间布局。经济结构的调整必然要求直接为区域经济发展服务的职业教育进行相适应的调整。因此,目前也是北京职业教育适应并引领经济结构调整的转型发展关键时期。

学院作为首都高职教育的重要组成部分,必须紧紧契合首都社会经济形势发展,否则将被其他院校赶超甚至远远甩在后面。学院经过连续跨越式发展,所处的内外环境都发生了变化。北京市教育的适龄人口总量还在探底,高考人数持续徘徊在6万人左右,招不满的常态还将延续至2021年,由此引发的一系列涉及职业院校切身利益的变化持续发酵,今年中考人数严重影响贯通培养和技校招生,3年后就传导到高职招生。面对新困境、新挑战,我们必须全力以赴谋改革、寻突破,认真分析当前形势,总结学院的发展历程,结合目前首都以及京津冀地区的发展形势,我们应该立足当下,放眼未来,紧紧围绕“精心、精致、精品”的办学方针,构建“一体两翼、三足鼎立”的办学发展格局,走专业化、特色化、精品化、

国际化的办学道路，努力探求产教从融入到融通再到融合不断演化和递进的办学新局面；继续坚持“小而精、精而专”的办学模式，投精力、聚资源、循规律、求创新，努力办出“小的特色、小的精彩”，打造最令人尊敬的高职院校。

报告内主要数据来源：

1. 全国高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台 <http://crpdc.gzvtc.cn/xin/>
2. 麦可思《北京劳动保障职业学院应届毕业生培养质量评价报告（2017）》
3. 北京劳动保障职业学院调查统计数据

附表 1：计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14075	北京劳动保障职业学院	1	就业率	%	99.82	100
		2	月收入	元	3496	5308
		3	理工农医类专业相关度	%	100	100
		4	母校满意度	%	99.03	99.25
		5	自主创业比例	%	1.07	1.89
		6	雇主满意度	%	98.21	98.56
		7	毕业三年职位晋升比例	%	6.63	6.97

附表 2：学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制在校生人数		人	938	674	
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	100	100	
				满意度	%	90.2	93.35	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	100	100	
				满意度	%	94	93.4	
			3	课程教学满意度		—		
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	131	97	
				满意度	%	97.41	96.51	
		(2) 公共基础课（不含思想政治课）		调研课次	课次	232	58	
				满意度	%	97.38	97.29	
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	192	301	
				满意度	%	96.35	97.07	
		4		管理和服务工作满意度		—		
			(1) 学生工作	调研人次	人次	100	100	
				满意度	%	88.2	90.7	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	100	100	
				满意度	%	97.6	90.6	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	100	100	
		满意度		%	88.8	51.2		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	7504	5392	



		学生社团参与度	—			
		(1) 学生社团数	个	37	37	
		(2) 参与各社团的学生人数	人	585	544	
		社团联合会音乐社	人	11	9	
		社团联合会羽毛球社	人	18	17	
		社团联合会乒乓球社	人	15	13	
		社团联合会手工社	人	17	13	
		社团联合会足球社	人	29	21	
		社团联合会篮球社	人	19	17	
		社团联合会桌游社	人	12	13	
		社团联合会相声社	人	10	14	
		社团联合会电竞社	人	13	15	
		社团联合会跆拳道社	人	10	14	
	6	社团联合会毽子社	人	8	12	
		社团联合会舞蹈社	人	26	20	
		社团联合会瑜伽社	人	12	11	
		社团联合会网球社	人	12	14	
		社团联合会话剧社	人	8	14	
		社团联合会书法社	人	12	20	
		社团联合会乐队	人	10	16	
		社团联合会动漫社	人	27	23	
		社团联合会英语社	人	14	7	
		社团联合会滑板社	人	28	36	
		社团联合会魔术社	人	13	16	
		社团联合会礼射社	人	14	12	
		国防教育联合会国旗班	人	26	22	

		国防教育联合会军事爱好者协会	人	25	18	
		国防教育联合会八一社团	人	29	21	
		国防教育联合会国防体育协会	人	27	17	
		学生联合会广播站	人	27	21	
		红十字会学生分会	人	8	9	
		志愿服务联合会	人	19	13	
		志愿服务联合会青春红丝带社团	人	6	5	
		志愿服务联合会助老服务队	人	9	8	
		志愿服务联合会助残服务队	人	11	12	
		志愿服务联合会慈善义工服务队	人	23	17	
		志愿服务联合会急救队	人	10	7	
		志愿服务联合会环境友好使者团队	人	4	4	
		志愿服务联合会手语协会	人	7	9	
		志愿服务联合会礼仪队	人	16	14	

附表 3：资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14075	北京劳动保障职业学院	1	生师比	—	10.05	9.33
		2	双师素质专任教师比例	%	95.26	96.39
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	56957.93	71653.37
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	24.58	25.66
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	4	4.1
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
		7	教学计划内课程总数	门	507	496
			其中：线上开设课程数	门	192	442
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）						

附表 4：国际影响表

院校代 码	院校 名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	3150
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0		

附表 5：服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年		
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制在校生人数	人	2805	2687	
			毕业生人数	人	1113	977	
			其中：就业人数	人	1111	977	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A类：留在当地就业人数	人	951	856	
			B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	—	23	
			C类：到中小微企业等基层服务人数	人	375	373	
			D类：到 500强企业就业人数	人	2	10	
		2	横向技术服务到款额	万元	189.94	125.4	
			横向技术服务产生的经济效益	万元	—	240	
		3	纵向科研经费到款额	万元	136.47	133.5	
		4	技术交易到款额	万元	32.5	25.4	
		5	非学历培训到款额	万元	182.86	209.38	
		6	公益性培训服务	人日	7860	8350	
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）					

附表 6：落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14075	北京劳动保障职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	55811.38	60043.21
			其中：年生均财政专项经费	元	17814.74	19546.90
		2	教职员额定编制数	人	236	236
			在岗教职员总数	人	236	236
			其中：专任教师总数	人	169	166
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	712.03	655.2
		4	生均企业实习经费补贴	元	210	210
			其中：生均财政专项补贴	元	50	50
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	80	80
			其中：生均财政专项补贴	元	20	20
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	14212	15408
			年支付企业兼职教师课酬	元	1675800	1671600
			其中：财政专项补贴	元	627000	589400