

老年服务与管理专业 人才培养方案

专业代码：690301



专业负责人

审 核

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
(一) 初始岗位群.....	1
(二) 晋升岗位群.....	2
五、培养目标与培养规格.....	2
(一) 培养目标.....	2
(二) 培养规格.....	2
六、课程设置.....	5
(一) 课程体系框架图及说明.....	5
(二) 课程分类与开设情况.....	15
七、教学进程总体安排.....	16
(一) 专业教学计划进程表.....	16
(二) 专业专业拓展技能教育选修计划.....	20
八、毕业要求.....	20
九、实施保障.....	21
(一) 师资队伍.....	21
(二) 教学设施.....	21
(三) 教学资源.....	21
(四) 教学方法.....	22
(五) 教学评价.....	22
(六) 质量管理.....	22

一、专业名称及代码

专业名称：老年服务与管理

专业代码：690301

二、入学要求

普通高中毕业生、“三校生”（职高、中专、技校毕业生）或具有同等学力者。
具体以招生简章为准。

三、修业年限

基本学制为3年，实行弹性学制，学生可在校学习3-6年。

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	资格证书或 等级证书 (必取)	资格证书或 等级证书 (选取)
公共管理与服务大类 (69)	公共服务类(6903)	老年人、 残疾人养护服务 (8514)	4071200	养老护理员； 老年社会工作者	英语B级	老年照护员

(一) 初始岗位群

- 1、养老护理员
- 2、社工岗
- 3、活动策划人员
- 4、老年产品营销员

(二) 晋升岗位群

学生在毕业后经过 3 至 8 年，可以晋升至以下岗位：

- 1、在各级养老机构（社会福利院、敬老院、老年公寓、居家养老服务中心等）从事老年人高级生活护理、康复保健等技术服务工作。
- 2、在各级养老机构的行政管理、护理管理、后勤管理等岗位从事基层管理工作。
- 3、在社区、养老机构等处从事老年社会工作。
- 4、在社区、养老机构或独立养老技能培训学校等从事养老技能培训工作。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

以学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，将立德树人精神贯穿于专业建设全过程，遵循“让老年人有尊严的生活，让照护者有尊严的工作”的理念，通过校企深度融合，塑造“三老三心”的专业文化，即“尊老、爱老、孝老”的职业素养和“专心、耐心、责任心”的专业技能。

本专业主要面向养老产业高端养老机构、先进养老社区和典型居家养老服务企业工作岗位群，培养德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，掌握养老企业经营管理、健康照护、康复保健、情感慰藉、活动组织策划等专业知识，熟练运用管理、照护、康复、情感慰藉、活动组织策划等专业技能，从事养老企业管理、照护、接待、老年服务需求评估、老年产品营销等工作的高端技术技能型专门人才，进而加快养老服务现代服务业的发展，解决民生问题，使首都服务保障能力与城市布局相适应。

(二) 培养规格

1、素质结构

(1) 思想政治素质

老年服务与管理专业——人才培养方案

①坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观。

②具有正确的世界观、人生观、价值观。

③具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感。

④崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪。

⑤具有社会责任感和参与意识。

(2) 职业素质

①具有良好的职业道德和职业素养。

②崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神。

③尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力。

④具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神。

⑤具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处。

⑥具有职业生涯规划意识。

(3) 身心素质和人文素养

①具有健康的体魄和心理，健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。

②具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

③掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2、知识结构

(1) 工具性知识

掌握中文、数学、英语、计算机基础等知识。

(2) 人文社会科学知识

掌握政治、社会、法律、思想道德、职业道德、沟通与演讲等基础的人文社会科学知识。

(3) 专业知识

① 了解计算机应用、信息技术、物联网、大数据和云计算的基本知识；

- ② 具有老年人常见病、多发病的基础知识；
- ③ 具有老年人生活照料、技术护理、特殊服务等老年照护知识；
- ④ 具有营养、康复、运动保健的知识；
- ⑤ 具有中老年人的健康管理知识；
- ⑥ 具有养老机构运营和管理、老年服务管理、老年用品开发与经营等方面的知识，熟悉老年政策法规。

3、能力结构

(1) 职业能力

- ① 具有智慧养老与健康管理岗位应有的智能化、大数据和物联网基本应用能力；
- ② 具有阅读智慧养老与健康管理工作中常见专业英语的能力和日常英语一般交流能力；
- ③ 具备观察老年人常见病、多发病的典型症状及病情变化和老人发热、哮喘、睡眠障碍、疲劳等不舒适症状的能力；
- ④ 具备测量老人生命体征，制定发热、哮喘、睡眠障碍、疲劳等症状的非药物处理措施，遵照医嘱发放非注射途径药的能力；具备处理噎食老人等突发事件的能力；具备使用氧气筒、中心供氧、氧气袋等装置给予老人吸氧，使用吸痰器、中央负压吸引对老人进行口/鼻腔吸痰的能力；
- ⑤ 具备指导老人使用健身器材、讲述老人康复训练常用技术、协助康复师进行老年个体和群体康复计划的实施等运动与康复能力；具备采买老年健康服务产品、设计适老化居住环境、帮助老年人开展康乐活动、根据老人需求组织大型娱乐活动的的能力；
- ⑥ 具备尊重老人宗教信仰和价值观、运用情感交流技巧给予老人心理支持的能力。

(2) 认知能力

能够从专业工作中加工、储存和提取信息，能够把握事物的构成、性能、与其他物的关系、发展动力、发展方向以及基本规律。

(3) 合作能力

能够以团队利益为思考出发点，有意识的关注团队工作，愿意共享经验，认同他人，善于学习他人，友好、宽容地对待同事。

(4)创新能力

能够运用知识和理论，在科学、艺术、技术和各种实践活动领域中不断提供具有经济价值、社会价值、生态价值的新思想、新理论、新方法和新发明。

六、课程设置

(一) 课程体系框架图及说明

主要包括通识教育和专业技能教育两大类。通识教育是各专业学生均需学习的有关基础理论、基本知识和基本素养的课程。专业技能教育是支撑学生达到本专业培养目标，掌握相应专业领域知识、能力和素质的课程，包括专业平台技能教育、专业核心技能教育、专业方向技能教育、集中实践环节四个子类。

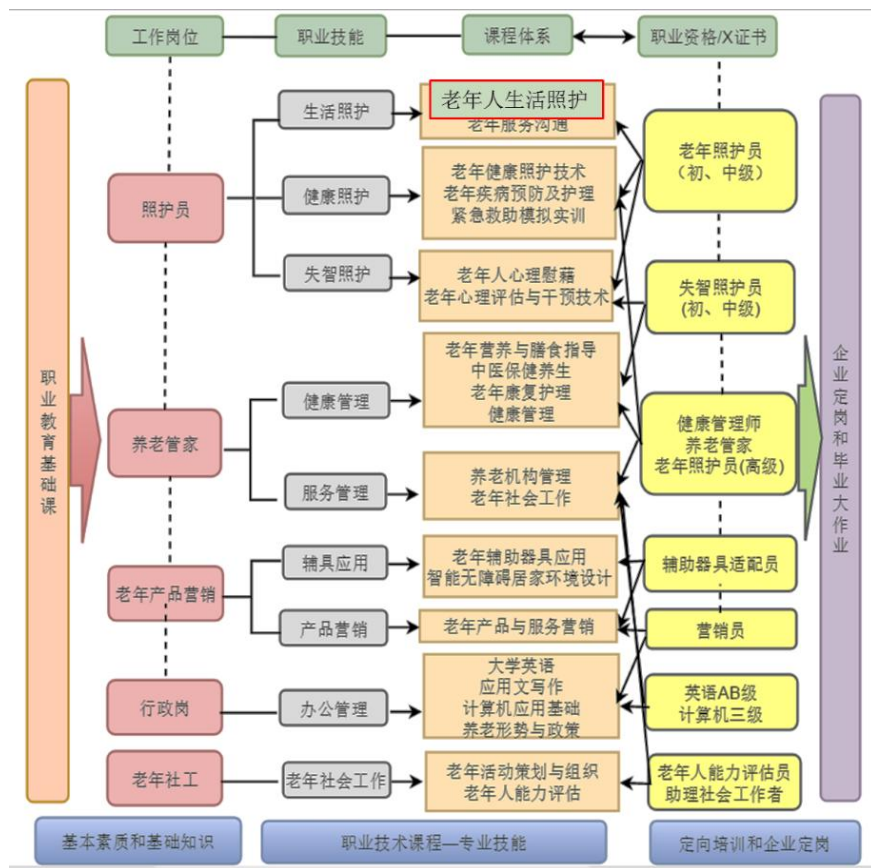


图 1：老年服务与管理专业课程体系框架图

1.课程设置及基本要求

1) 专业平台技能教育

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
1	老龄产业认知	通过对老年产业认知的学习,使学生了解老龄产业的现状、及未来发展方向,了解行业先进理念,对养老产业形成初步认知,为学生毕业后继续从事养老行业打下思想基础。	1.了解老龄化的产生、成长、发展过程及特征 2.了解老龄产业的的市场需求及趋势 3.熟悉老龄产业发展中的问题及解决策略 4.了解老服专业学生在养老产业中的定位与发展	8	0.5	考查	1
2	解剖生理基础	通过对人体解剖学的学习,是学生掌握正常人体基本组织的形态特征、熟悉正常人体内脏各系统、脉管系统、免疫系统内分泌系统、感官系统等的组成、位置、形态及功能,以便与异常的结构相鉴别。	1.掌握正常人体的基本形态结构特点及其机能意义,临床常用的体表标志。 2.熟悉人体内脏各系统、脉管系统、免疫系统、内分泌系统、感官系统等的组成、位置、形态及功能	80	5	考试	1
3	养老服务礼仪与沟通技巧	通过对养老服务礼仪与沟通技巧的学习,使学生熟悉老年人服务礼仪的基本理论知识,熟练掌握礼仪在老年人服务工作中的应用技巧,具备良好的职业礼仪素养和行为习惯,为今后哥们专业课程的学习及从事老年人服务工作奠定基础。	1.了解老年服务礼仪的原则和本质,了解老年服务礼仪的基本理论 2.掌握老年服务工作中的仪容礼仪 3.掌握老年服务工作中的着装礼仪 4.掌握老年服务工作中的举止礼仪 5.了解老年服务工作中的言谈礼仪	48	3	考查	2
4	老年人权益保障实务	通过对老年人权益保障实务课程的学习,使学生了解老年人应享受的权益保障,识别养老工作中及日常生活中老年人权益受损案例,运用所学的法律知识提升学生分析问题和解决问题的能力。	1.了解老年人权益保障概述 2.掌握老年认受赡养与抚养权益保障。 3.熟悉老年人混一权益保障。 4.掌握老年人婚姻权益保障。 5.掌握老年人财产与继承权益保障。 6.熟悉老年人人身权益保障。 7.了解老年人社会保险权	48	3	考试	3

老年服务与管理专业——人才培养方案

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
			益保障 8. 了解老年人参与社会发展和小感受社会优待权益保障。 9. 了解老年人群益救济保障。				
5	管理学原理	通过对管理学原理课程的学习,培养学生现实就业与未来职业发展应该具备的基本技能,拓宽学生的专业发展空间。	1. 了解管理与管理者的概念。 2. 了解管理的发展历程。 3. 熟悉管理原理与方法。 4. 掌握计划管理的概念及方法。 5. 掌握管理决策的概念及方法。 6. 掌握领导与激励的方法。 7. 熟悉管理控制的相关观念及方法。 8. 了解管理社会责任与道德。	32	2	考查	5

2) 专业核心技能教育

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
1	老年人生活照护	该课程的开设目标旨在通过对老年人生活照护的学习,使学生充分认识老年人生活照护工作的范畴、内涵以及意义,可以为老年人布置具有个性化的舒适居住环境,能够用所学知识和技能为不同类型的老年人开展具有针对性的饮食照护、排泄照护、清洁照护、睡眠照护等服务工作,能够提供陪同服务和用药管理。	1. 了解我国主要的养老模式及适用人群; 2. 明确养老护理员的岗位职责及职业道德要求; 3. 掌握养老护理员职业的安全防护方法。 4. 能够为老年人布置舒适的居住环境。 5. 能够对不同进食需求的老年人提供良好的饮食照护,主要包括:掌握老年人膳食选择与制作原则;协助老年人摆放进食体位对吞咽正常老年人进行饮食照护;吞咽障碍老年人的饮食照护;带鼻饲管老年人的饮食照护;救助噎食、误吸的老年人;为老年人发放治疗饮食。	96	6	考试	2

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
			<p>6. 能够根据老年人不同身体状况, 为老年人提供排泄照护。</p> <p>7. 能够为不同活动能力的老年人提供清洁照护。</p> <p>8. 能够针对老年人特点, 为老年人布置舒适安全的睡眠环境。</p> <p>9. 能够对所服务老年人的家庭情况进行评估。</p> <p>10. 能够根据老年人及其家庭特点, 制定个性化的服务方案。</p> <p>11. 能够根据老年人的不同特点提供陪同服务及用药管理。</p>				
2	老年人基础护理 1-2	通过本课程的学习, 使学生树立为老服务意识, 掌握老年人基础护理的相关理论知识, 如接待老年人入住养老机构流程, 熟练运用老年人入院评估、安全移动、冷热护理、不同途径非注射给药护理、感染照护、皮肤照护和临终关怀等照护基本技能, 提高学生的实践能力, 能胜任养老机构、居家护理、养老驿站等一线岗位, 为学生在老年健康照护领域就业打下坚实的基础。	<p>1. 能根据生命体征测量操作标准, 运用生命体征观察与测量知识, 测量老年人体温、脉搏、呼吸、血压等生命体征, 填写生命体征记录单。</p> <p>2. 能运用老年人生理、心理特点相关知识, 做好接收老人入住的环境准备。</p> <p>3. 能根据安全移动技术标准, 运用助行器使用、移动转运老人、压疮预防相关知识, 协助半自理老人使用助行器, 安全移动及转运失能老人, 预防压疮发生。</p> <p>4. 能根据给药、无菌技术标准, 运用药品保管、给药、观察等相关知识, 给予老人口服药、雾化吸入给药、外用药及压疮伤口换药, 观察用药后反应并及时报告。</p> <p>5. 能根据基础护理技术标准, 运用老年人皮肤观察及冷热疗知识, 正确使用热水袋为老人保暖, 为高热老人使用冰袋、温水擦浴等物理降温方法, 为特殊需要老人实施湿热敷等冷热疗技术。</p> <p>6. 能运用消毒、隔离知识, 正确配置消毒液、正确使用紫外线灯等各种清洁、消毒方法, 做好消毒、隔离。</p> <p>7. 能运用临终照料知识, 为临</p>	144	9	考试	2、3

老年服务与管理专业——人才培养方案

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
			终老人及家属提供精神慰藉支持，并正确清洁遗体，整理遗物。 8. 正确书写、整理照护记录。				
3	老年疾病预防与护理	通过对老年疾病预防与护理课程的学习，使学生掌握必备的老年人常见病、多发病的基础知识，培养学生了解老年人常见病、多发病的临床特，使其具有观察病情变化并理解老年人不舒适症状的能力、制定恰当的护理方案的能力、遵照医嘱行用药护理以及展健康教育的能力。	1. 熟悉老年常见病的特点及护理。 2. 掌握老年人呼吸系统疾病、循环系统、精神神经系统、消化系统、泌尿系统、内分泌系统等常见病的预防及护理	64	4	考查	2
4	老年人能力评估	通过对老年人能力评估课程的学习，使学生了解老年人能力评估的概念及意义，通过使用评估方法对老年人进行能力评估并得出结论，根据评估结果对老年人开展照护。	1. 了解老年人能力评估的概念及意义。 2. 熟悉老年人能力评估的工具。 3. 掌握老年人能力评估的方法及注意事项 4. 正确使用评估结果。	32	2	考查	4
5	老年康复护理	通过对老年康复护理课程的学习，使学生掌握常见的康复护理评定方法、康复护理技能活动及慢性疾病的康复护理方法，使其具有从事老年人康复护理的基本知识及技能并协助医务人员开展康复活动。	1. 了解老年康复护理的意义及发展现状。 2. 了解老年康乐活动、老年人健身器材使用、老年人日常生活活动训练、老年人健身康复操、老年人康复效果评定等的相关概念及使用方法，能够根据老人需要为老人进行康复照护。	64	4	考试	3
6	老年营养与膳食指导	通过对老年营养与膳食指导课程的学习，使学生熟悉老年人对营养的需要、各类食物的营养素分布特点，能够正确进行膳食计算、膳食调查并为老年人合理制定一日三餐。	1. 熟悉各类食物营养成分，了解三大营养物质及微量元素在人体中所发挥的作用。 2. 熟悉中国居民膳食指南中的相关内容。 3. 掌握膳食计算的方法并能老人合理配置餐食。 4. 掌握膳食调查的概念及计算方法，能根据老人的进食情况计算其营养摄入量。 5. 熟悉各类慢病老年人的饮食特点并进行膳食照护。	64	4	考查	4

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
7	老年心理慰藉	通过老年心理慰藉课程的学习,使学生了解老年人心理认知的特点,能够协助专业人员对不同类型的老年人进行心理评估,并根据评估结果提供恰当的心理照护。	1. 了解老年人心理认知的概念及特点,熟悉心理评估前准备和心理测量。 2. 熟悉老年人心理健康教育和心理咨询技术的相关内容,掌握为不同老年人进行心理调节的方法。 3. 了解老年痴呆的特点及现状,掌握为老年痴呆患者进行心理照护的方法。	96	6	考试	3
8	养老机构管理实务	通过对养老机构管理实务的学习,使学生了解养老机构的基本设置、各岗位的职责要求、养老企业文化、管理及考核方法等内容,使学生对养老机构运营情况有所了解并对未来职业发展做出规划。	1. 了解养老机构的运营模式。 2. 熟悉养老机构的岗位设置及职责要求,针对岗位设置进行从业后初步岗位设想。 3. 了解企业文化的特点及意义。 4. 了解养老企业的管理方法及考核评价方法等。	64	4	考试	5

3) 岗位方向技能教育

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
1	老年社会工作	通过对社会工作的学习,使学生熟悉老年社会工作、老年社会工作等的基本理论知识并根据所学知识对老年人开展社会工作。	1. 熟悉老年社会工作的基本概念,包括老年社会工作、老年社会工作的基本理论、老年个案工作、老年小组工作及社区工作等。 2. 通过对老年社会工作案例的描述,学习老年社会工作的开展方式、老年问题的评估及识别方法以及如何制定服务计划等内容,并对计划进行合理评价。	48	3	考查	4
2	老年保健养生	通过对老年保健养生课程的学习,使学生了解中医学的基本知识,熟悉中医保健科普知识与适宜技术,并根据老年常见疾病的特点制定及实施中医特色医养结合服务。	1. 了解中医基础理论。 2. 熟悉人体经络走形并识别重要穴位,掌握中医针灸法的实施方法及注意事项、禁忌症等。 3. 掌握中医按摩手法及实施注意事项。 4. 掌握中医保健知识及实	80	5	考试	5

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
			施健康教育的方法。				
3	健康管理	通过对健康管理课程的学习,使学生熟悉健康管理的基本理论知识,熟练掌握特殊人群的健康管理方法,具备开展健康管理的基本能力,为今后从事老年人服务工作奠定基础。	1.了解健康管理的基本理论知识。 2.掌握特殊人群的健康管理策略,如肥胖、慢病、老年人等 3.掌握健康管理的实施方法。 4.熟悉健康管理的评价方法。6.	64	4	考查	4
4	急救技术	通过对急救技术课程的学习,使学生掌握常用的急救方法并能够在需要时采取恰当的急救措施。	1.了解老年人意外伤害的发生情况及对老年人的影响。 2.掌握心肺复苏、气道异物梗阻、创伤、烧烫伤等的急救措施。 3.熟悉养老机构意外伤害应急预案的相关内容。	32	2	考查	4
5	老年活动策划与组织	通过对老年活动策划与组织课程的学习,使学生学习老年活动的相关概念并根据所学知识组织并策划老年活动。	1.了解老年活动概述。 2.了解老年活动策划与组织的基本模式。 3.掌握专业性及群众性老年活动策划的组织原则、类型和技巧、计划书的制定等。	64	4	考查	4
6	老年辅助器具应用	通过对老年辅助器具应用课程的学习,使学生掌握如何通过评估为老年人适配辅助器具,为将来从事养老服务工作打下基础。	1.了解老年辅助器具的相关概念、应用现状及未来发展趋势等。 2.掌握老年器具适配的评估方法。 3.掌握老年人移动类辅助器具、家务管理类辅助器具、个人医疗护理及康复类器具、信息交流类工具的选择及应用方法。	48	3	考查	4
7	智能无障碍居家环境设计	通过对智能无障碍居家环境设计课程的学习,使学生了解智能无障碍居家环境设计的基本知识及对老年人生活的意义,课程结束后学生可以根据所学内容为老年人进行基本的居家环境设计。	1.了解智能无障碍的相关概念及对老年人生活的影响。 2.了解智能家居系统的构架及组成。 3.掌握老年人不同居住环境的无障碍设计原则,结合案例对老年人居住环境进行无障碍设计。 4.掌握老年人居家环境改	48	3	考查	4

老年服务与管理专业——人才培养方案

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
			造的方法。				
8	老年产品与服务营销	通过对老年产品与服务营销课程的学习,使学生能够理解营销基理念、分析老年产品营销机会、营销目标市场确定与定位、制定竞争战略和构建老年产品品牌、产品规划和价格制定、传递产品价值、传播产品价值。	1. 了解市场营销的概念与理念、老年市场调研并能对老年市场营销环境进行分析。 2. 了解老年消费行为的分析方法。 3. 掌握老年产品竞争战略、市场定位、品牌管理、老年产品策略、老年产品销售渠道策略、老年产品促销策略等。	48	3	考查	4

4) 集中实践环节

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
1	跟顶岗实习	通过毕业前跟顶岗实习,使学生掌握从事养老服务工作的基本技能和素质,能够胜任养老服务岗位的基本要求。	1. 熟悉养老服务机构机构设置、岗位要求。 2. 将在校期间所学养老服务技能与岗位实际工作相结合,为老人提供恰当的服务。 3. 在实习期间学习如何进行团队协作。	624	10	考查	6

5) 专业拓展技能教育

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
1	专业跟岗实践	通过跟岗实践,使学生初步了解养老行业的发展情况,对未来职业发展有所了解。	对不同的养老机构参观实践,了解养老企业的企业文化、岗位设置,了解老年人的基本特点,完成企业认知学习。	32	1	考查	3
2	中国传统文化	通过对中国传统文化课程的学习,使学生了解中国文化的发展历史、代表派别及各自的特点、中华文明与日常生活等,使学生热爱中华传统文化并能够传播传统文化。	了解中华传统文化的发展脉络,不同时期代表性派别及各自的特点及对现代文明的影响。	32	2	考查	3
3	安宁	通过对安宁疗护课程的	1. 了解安宁疗护的基本理	16	1	考	3

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
	疗护	学习,使学生熟悉安宁疗护的基本理论知识,能够在老年人生命终末阶段提供恰当的服务以提高老人的生命质量。	论知识。 2.掌握安宁疗护的基本内容、原则及方法。 3.结合案例对生命终末阶段的老年人开展安宁疗护。			查	
4	养老护理技能大赛训练	通过对养老护理技能大赛训练课程的学习,使学生了解养老技能大赛的比赛要求、内容,掌握参赛所需技能,激发从事养老服务工作的热情。	了解养老服务技能大赛的比赛发展历程、比赛要求,掌握技能大赛的操作技能和知识要点,了解大赛参赛流程。	16	1	考查	4
5	教育部 X 证书考核实践(跟岗)	通过对 X 证书考核实践课程的学习,使学生具备考取某项 X 证书的能力并顺利取证。	了解教育部 X 证书的考核目的和要求,掌握某项 X 证书考试所需的知识和技能。	32	2	考查	4
6	国际职业能力证书取证培训	通过对国际职业能力证书取证培训课程的学习,使学生掌握考取某项国际职业能力证书所需的知识和技能并顺利考取国际职业能力证书。	了解国际职业能力课程设置的背景和意义。掌握考取某项国际职业能力所需的基本知识和技能。	32	2	考查	4
7	老年保健适宜技术	通过对老年保健适宜技术课程的学习,使学生了解老年保健适宜技术的发展历史、技术的实施方法等,课程结束后学生可以对老年人实施简单的中医保健照护。	了解中医保健适宜技术的发展历史,掌握中医适宜技术,如按摩、推拿、针灸等的基本操作技术和注意事项等并能正确运用。	32	2	考查	5
8	养老机构星级评定方法	通过对养老机构星级评定方法课程的学习,使学生了解养老机构等级评定的方法,为未来从事养老机构管理工作打下基础。	了解养老机构星级评定的发展过程、评定意义及实施方法,结合案例对养老机构进行星级评定。	16	1	考查	5
9	大学生职业发展与就业指导	通过对大学生职业发展与就业指导课程的学习,使学生对未来职业发展有所定位和规划,助力学生未来的职业成长。	了解职业发展的概况及进行职业发展规划的意义,根据自身情况进行合理的职业规划并执行该规划。	16	1	考查	5
10	岗前	通过对岗前综合训练课	掌握老年照护服务中的各	32	2	考	5

老年服务与管理专业——人才培养方案

序号	课程名称	教学目标	主要内容	学时	学分	考核方式	开课学期
	综合训练	程的学习,使学生熟练掌握各项老年照护岗位所应具备的基本能力、人际交往能力,为顶岗实习期间能够顺利胜任打下基础。	项知识和操作技能,了解养老企业岗位职责和要求,熟悉团队协作的注意事项等。			查	

(二) 课程分类与开设情况

老年服务与管理（健康与管理）专业学时学分分配表

课程性质	课程类别	门数	总学时	总学分	学分比例(%)
必修	通识教育	9	456	29	20.57
	专业平台技能教育	5	216	13.5	9.57
	专业核心技能教育	7	640	40	27.66
	岗位方向技能教育 (订单模块或合作开发模块)	9	432	27	19.15
	集中实践环节	6	736	15	10.64
	小计	36	2464	123.5	87.59
选修	通识教育	至少选修 1 学分			12.41
	专业拓展技能教育	至少选修 9 学分			
	集中实践环节 (含第二课堂)	至少选修 7.5 学分			
合计(毕业标准)		必修 123.5 学分 选修 17.5 学分			100

七、教学进程总体安排

(一) 专业教学计划进程表

课程性质	课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配		考核方式	各学期课程平均周学时						备注
							理论	实践		一	二	三	四	五	六	
										16周	16周	16周	16周	16周	16周	
必修课程	通识教育	1	51110101	思想道德修养与法律基础	3	48	32	16	考试		3					
		2	51110102	毛泽东思想和中国特色社会主义体系概论	4	64	48	16	考试	4						
		3	51110106/33	形势与政策 1-6	1	48	48	0	考查	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
		4	51110107	军事理论知识	1	16	16	0	考查	1						
		5	51110108	大学生心理健康教育	1	16	16	0	考查	1						
		6	51110121-22	高职英语 1-2	8	128	128	0	考试	4	4					
		7	51110208	应用文写作	2	32	16	16	考查	2						
		8	51110211	计算机应用基础	4	64	32	32	考试		4					
		9	51110201-03	高职体育 1-3	5	72	10	62	考查	2	2	1				
	通识教育合计					29	488	346	142	21.48%	14.5	13.5	1.5	0.5	0.5	0.5
	专业平台	10	27210201	老龄产业认知	0.5	8	4	4	考查	0.5						
		11	27210202	解剖生理基础	5	80	40	40	考试	5						
12		27210203	养老服务礼仪与沟通技巧	3	48	24	24	考查		3						

老年服务与管理专业——人才培养方案

课程性质	课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配		考核方式	各学期课程平均周学时						备注
							理论	实践		一	二	三	四	五	六	
										16周	16周	16周	16周	16周	16周	
技能教育		13	27210205	老年人权益保障实务	3	48	24	24	考试			3				
		14	27210204	管理学原理	2	32	16	16	考查					2		
专业平台技能教育合计					13.5	216	108	108	10.00%	5.5	3	3	0	2	0	
专业核心技能教育		15	27310208	老年人生活照护	6	96	48	48	考试		6					
		16	27310209-10	老年人基础护理1-2	9	144	48	96	考试			4	5			
		17	27310211	老年疾病预防与护理	4	64	32	32	考试				4			
		18	27310216	老年人能力评估	2	32	16	16	考查				2			
		19	27310213	老年康复护理	4	64	32	32	考试			5				
		20	27310212	老年营养与膳食指导	4	64	32	32	考查				4			
		21	27310215	老年心理慰藉	6	96	48	48	考试			6				
		22	27410223	养老机构管理实务	4	64	32	32	考试					4		
专业核心技能教育合计					34	560	256	304	25.19%	6	8	16	6	4	0	
岗位方向技能教育		23	27310201	老年社会工作	3	48	24	24	考查				3			
		24	27410213	老年保健养生	5	80	40	40	考试					5		
		25	27410206	健康管理	4	64	32	32	考查				4			
		26	27410207	急救技术	2	32	16	16	考查				2			
		27	27410208	老年活动策划与组织	4	64	24	40	考查				4			
		28	27410220	老年辅助器具应用	3	48	24	24	考查				3			

老年服务与管理专业——人才培养方案

课程性质	课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配		考核方式	各学期课程平均周学时						备注	
							理论	实践		一	二	三	四	五	六		
										16周	16周	16周	16周	16周	16周		
育		29	27410209	智能无障碍居家环境设计	3	48	16	32	考查				3				
		30	27410210	老年产品与服务营销	3	48	24	24	考查			3					
		31	27510329	老年专业毕业综合作业	2	32	0	32	考查						2		
	岗位方向技能教育合计				26	416	17 6	240	19.26%	0	0	3	19	5	2		
	集中实践环节	32	71510301	运动实践	1	24	0	24	考查		12		12				第四学期考核
		33	71510302	中华传统文化教育	0.5	20	0	20	考查	4	4	4	4	4			第五学期考核
		34	71510303	艺术经典教育	0.5	20	0	20	考查	4	4	4	4	4			第五学期考核
		35	51510301	岗位认知实习	1	16	0	16	考查	8	8						第二学期考核
		36	51510302	岗位技能实习	2	32	0	32	考查			16	16				第四学期考核
		37	51510303	跟顶岗实习	10	624	0	624	考查					12	27		第六学期考核
集中实践环节合计				15	736	0	736	11.11%	16	28	24	36	20	27			
必修课程合计				117.5	2400	870	1530	87.04%	25	24.5	23.5	25.5	11.5	2.5			
选修课程	通识教育	38	公选课, 至少修满1个学分 详见通识教育选修计划		1	16	8	8	考查		v						

老年服务与管理专业——人才培养方案

课程性质	课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配		考核方式	各学期课程平均周学时						备注
							理论	实践		一	二	三	四	五	六	
										16周	16周	16周	16周	16周	16周	
通识教育合计					1	16	8	8	0.74%	0	0	0	0	0	0	
专业拓展技能教育		39	专业选修课, 至少修满9个学分 (详见专业拓展技能教育选修计划)		9	144	72	72	考查			v	v	v		
专业拓展技能教育合计					9	144	72	72	6.67%	0	0	0	0	0	0	
集中实践环节 (含第二课堂)	40	德育实践	详见集中实践环节 课程计划(普通高 职)		2	40	0	40	考查	v	v	v	v	v		第五学期 考核
	41	体育实践			1	12	0	12	考查	v	v	v	v	v		第五学期 考核
	42	美育实践			0.5	20	0	20	考查	v	v	v	v	v		第五学期 考核
	43	劳动实践			4	128	0	128	考查	v	v	v	v	v		第五学期 考核
集中实践环节合计					7.5	200	0	200	5.56%	0	0	0	0	0	0	
选修课程合计					17.5	360	80	280	12.96%	0	0	0	0	0	0	
专业总计					135	276 0	95 0	181 0	100.00 %	41	52. 5	47. 5	61. 5	31. 5	29. 5	

(二) 专业专业拓展技能教育选修计划

序号	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	考核方式	开课学期	备注
1		专业跟岗实践	1	32		32	考查	3	
2	27	中国传统文化	2	32	16	16	考查	3	
3		安宁疗护	1	16	8	8	考查	3	
4	27520330	养老护理技能大赛训练 1	1	16		16	考查	4	
5		教育部 X 证书考核实践(跟岗)	2	32		32	考查	4	
6		国际执业能力证书取证培训	3	48	16	32	考查	4	
7	27410205	老年保健适宜技术	2	32	16	16	考查	5	
8		养老机构星级评定方法	1	16	8	8	考查	5	
9		大学生职业发展与就业指导	1	16	12	4	考查	5	
10		岗前综合训练	2	32	16	16	考查	5	

八、毕业要求

- 1、修满专业人才培养方案规定的必修课程 123.5 学分、选修课程 17.5 学分。
- 2、获得英语 B 级资格证书。
- 3、综合素质测评合格。

九、实施保障

(每项不超过 200 字, 总体不超过 1000 字)

(一) 师资队伍

专任教师 10 人, 兼职教师 12 人。专业在校生与该专业的专任教师之比 16:1(不含公共课)。专业带头人具有高级职称, “双师型”教师比例 100%。兼职教师主要来自于典型的养老机构、社区养老服务中心或老年产品营销机构。

本专业教学团队具有丰富教学经验和较高学术造诣, 师德好, 教学能力强。课程团队积极投身信息技术与教育教学深度融合的教学改革, 团队结构合理、人员稳定。能够按照规范的教学计划和要求, 持续为学习者提供有效的教学服务, 及时对课程内容进行更新和完善。

(二) 教学设施

教学设施满足本专业人才培养实施需要, 其中实训室面积 1260 平米, 实训设施 200 台套, 达到国家发布的专业实训教学条件建设标准(仪器设备配备规范)要求。信息化条件保障满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。

(三) 教学资源

严格执行国家和北京市关于教材选用的有关要求, 严格执行学院教材选用制度, 满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。其中, 14 门课程使用校企合作开发教材, 1 门课使用校本教材。

现有 3 门数字化课程。建立了智慧养老云 APP, 作为国家教学资源库的主持单位之一, 开发了相应信息化教学资源,

并每年进行更新，数字资源素材类型丰富，包括文本、PPT、图片、音频、视频等不同类型。遵循资源冗余原则，提供尽可能多的素材，构成素材库。课程学习可分解，可综合，满足学生、教师、社会学习者和企业人员等不同的需求。

（四）教学方法

注重探索以学生为中心的课程教学组织新模式，构建教与学新型关系，积极开展课程内容重构，课程知识体系科学，资源配置合理，注重在线学习和混合式教学。

（五）教学评价

以学生岗位适应性与职业生涯的发展性作为根本标准，通过改革工学结合课程的考核与评价方法，将评价内容与实际工作过程相结合，将过程性考核与终结性考核相结合，将理论知识考核与操作技能考核相结合，将学历证书与职业资格证书并重。实训课程的考核，注重对学生综合职业能力的考核，重点推进评、展、鉴、赛等课程考核方式方法的改革。

（六）质量管理

建立用人单位、行业协会、学生及其家长、研究机构等利益相关方共同参与的多元人才培养质量评价机制，将毕业生就业率、就业质量、企业满意度、创业成效等作为衡量专业人才培养质量的重要指标，实现学校对学生的培养与社会对人才的要求同步。实行第三方评价，采取内审、外审、考官相结合的评价方式，引入行业标准和企业规范，综合管理学生的学习质量。