

# 《茶艺师培训方案》

## 一、培训说明：

1、培训学时：根据茶艺师的培养目标和教学计划，结合等级考试的具体要求，确定鉴定考前培训学时数。初级 16 标准学时；中级 32 学时；高级 40 标准学时。

2、培训教师：具有茶艺专业知识和相应的教学经验，有 5 年以上及相关高级专业技术职务来担任培训教师。

3、培训场地：满足教学需要的教室及实际操作的品茗室。教学培训场地及必要的教学设备和品茗设备；有实际操作训练所需的耗材。

4、考取人社部茶艺师职业资格等级证书

## 二、培训对象

1、从事或准备从事本职业的及对茶艺有浓厚兴趣的人员。

2、有意参加茶艺师等级考试的人员。

## 茶艺师培训课程（初/五级）

培训模块	培训内容	相关内容	培训课时
一、接待	(一) 礼仪	1、能够做到个人仪容仪表整洁大方 2、能够正确使用礼貌服务用语	2
	(二) 接待	1、能够做好营业环境准备 2、能够做好营业用具准备 3、能够做好茶艺人员准备 4、能够主动、热情地接待客人	2
二、准备与演示	(一) 茶艺准备	1、能够识别主要茶叶品类并根据泡茶要求准备茶叶品种 2、能够完成泡茶用具的准备 3、能够完成泡茶用水的准备 4、能够完成冲泡用茶相关用品的准备	3
	(二) 茶艺演示	1、能够在茶叶冲泡时选择合适的水质、水量、水温和冲泡器具 2、能够正确演示绿茶、红茶、乌龙茶、和花茶的冲泡 3、能够正确解说上述茶艺的每一步骤 4、能够介绍茶汤的品饮方法	3
三、服务与销售	(一) 茶事服务	1、根据顾客状况和季节不同推荐相应的茶饮 2、能够适时介绍茶的典故、艺文，激发顾客品茗的兴趣	3
	(二) 销售	1、能够揣摩顾客心理，适时推荐茶叶与茶具 2、能够正确使用茶单 3、能够熟练使用茶叶茶具的包装 4、能够完成茶艺馆的结账工作 5、能够指导顾客进行茶叶的储存和保管 6、能够指导顾客进行茶具的养护	3

## 茶艺师培训课程（中/四级）

培训模块	培训内容	相关内容	培训课时
一、接待	(一) 礼仪	1、能保持良好的仪容仪表	2
		2、能有效地与顾客沟通	3
	(二) 接待	1、能够根据顾客特点，进行针对性的接待服务	2
二、准备与演示	(一) 茶艺准备	1、能够识别主要茶叶品级	2
		2、能够识别常用茶具的质量	3
		3、能够正确配置茶艺茶具和布置表演台	3
	(二) 茶艺演示	1、能够按照不同茶艺要求，选择和配置相应的音乐、服饰、插花、薰香、茶挂	3
2、能够担任三种以上茶艺表演的主泡		6	
三、服务与销售	(一) 茶事服务	1、能够介绍清饮法和调饮法的不同特点	2
		2、能够向顾客介绍中国各地名茶、名泉	2
		3、能够解答顾客有关茶艺的问题	2
	(二) 销售	1、够根据茶叶、茶具销售情况，提出货品调配建议	2

## 茶艺师培训课程（高/三级）

培训模块	培训内容	相关内容	培训课时
一、接待	(一) 礼仪	1、能保持良好的仪容仪表 2、能有效地与顾客沟通	6
	(二) 接待	1、能够根据顾客特点，进行针对性的接待服务	6
二、准备与演示	(一) 茶艺准备	1、能够识别主要茶叶品级 2、能够识别常用茶具的质量 3、能够正确配置茶艺茶具和布置表演台	8
	(二) 茶艺演示	1、能够按照不同茶艺要求，选择和配置相应的音乐、服饰、插花、薰香、茶挂 2、能够担任三种以上茶艺表演的主泡	8
三、服务与销售	(一) 茶事服务	1、能够介绍清饮法和调饮法的不同特点 2、能够向顾客介绍中国各地名茶、名泉 3、能够解答顾客有关茶艺的问题	8
	(二) 销售	1、根据茶叶、茶具销售情况，提出货品调配建议	4